



Cisco IP Phone 8811、8841、8851 及 8861 使用者指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager 10.5）

第一次發佈日期: 2014 年 09 月 05 日

上次修改日期: 2014 年 09 月 09 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

關於本手冊中產品的規格及資訊如有變更，恕不另行通知。本手冊中的所有聲明、資訊及建議被認為是準確的，但不含任何類型的明示或暗示保證。使用者必須對其任何產品的使用承擔全部責任。

隨附產品的軟體授權及有限保證在產品隨附的資訊套件中皆有說明，並在此引用為本合約的一部份。如果您找不到軟體授權或有限保證，請聯絡您的 CISCO 代表獲取一份。

下列資訊用於 A 類裝置的 FCC 規範：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 A 類數位裝置的限制。這些限制用於提供合理的保護，防止設備在商業環境中操作時產生有害的干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者需要自費排除干擾。

下列資訊用於 B 類裝置的 FCC 規範：本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的限制。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置。
- 增大本設備與接收器之間的距離。
- 將本設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經 Cisco 授權而擅自修改本產品可能使 FCC 核准失效，並且取消您操作本產品的權限。

TCP 表頭壓縮的 Cisco 實作採用加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。保留一切權利。版權所有 © 1981，加州大學董事會。

盡管有任何其他保證，這些供應商的所有文件檔案及軟體皆「按原樣」提供，包含其原有的所有錯誤。CISCO 及上述供應商否認所有明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、適用於特定用途及任何不侵權保證，或在交易、使用或貿易實踐過程中引起的任何保證。

在任何情況下，對於因使用或無法使用本手冊而引起的任何間接、特殊、隨發或偶發損害，包括但不限於利潤損失、資料遺失或損壞，CISCO 或其供應商概不負責，即使 CISCO 或其供應商已被告知存在此類損害的可能。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。若有任何說明內容中所使用的 IP 位址及電話號碼與實際情況雷同，純屬巧合，絕非蓄意。

Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco Systems, Inc. 及/或其子公司在美國與其他國家/地區的商標。若要檢視 Cisco 商標列表，請連線至下列 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1110R)



目錄

快速入門 1

協助工具功能 1

Cisco IP Phone 8811 1

電話連接 1

按鈕與硬體 3

Cisco IP Phone 8841 6

電話連接 6

按鈕與硬體 8

Cisco IP Phone 8851 11

電話連接 11

按鈕與硬體 13

Cisco IP Phone 8861 16

電話連接 16

按鈕與硬體 18

省電及超級省電 21

省電 21

超級省電 21

其他資訊 22

電話設定 23

連接座架 23

調整話筒座 24

使用纜鎖固定電話 24

基本操作 27

清潔電話螢幕 27

進行通話 28

預撥號碼 28

使用喇叭撥話 28

使用耳機撥話	29
釋出通話並開始其他通話	29
撥打國際號碼	29
重撥號碼	30
導覽及選取項目	30
檢視電話上的所有通話	31
接聽來電	31
先接聽等候時間最久的來電	32
來電代接	32
使用代接接聽來電	33
使用群組代接及電話號碼接聽來電	34
使用群組代接及群組代接號碼接聽來電	34
使用其他代接接聽來電	34
自動接聽來電	35
回應插撥通知	35
管理通話	36
拒絕來電	36
將通話重新導向至其他號碼	36
於完成轉接之前切換通話	37
對通話進行監控及錄音	37
來電轉撥	37
轉撥所有來電	38
靜音電話	38
保留通話	39
切換進行中和保留的通話	39
在接聽新來電的同時保留目前通話	39
回應保留回復通知	39
確認共用線路是否為保留	40
遠端保留	40
設定回撥通知	40
來電駐留	40
使用「來電駐留」功能駐留及擷取來電	41
使用獲協助的轉接來電駐留功能駐留來電	42

使用手動轉接來電駐留功能駐留來電	42
管理對講通話	43
撥打專用的對講通話	43
撥打可撥號的對講通話	43
接聽對講通話	44
檢視電話資訊	44
登入 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站	45
聯絡人	47
公司目錄	47
搜尋並撥號給聯絡人	47
通話期間搜尋並撥號給聯絡人	48
個人目錄	48
登入及登出個人目錄	49
從電話新增個人目錄項目	49
搜尋個人目錄項目	49
從個人目錄撥號	50
編輯個人目錄項目	50
刪除個人目錄項目	51
快速撥號	51
使用快速撥號按鈕撥話	51
個人目錄的快速撥號代碼	51
指定個人目錄項目的快速撥號代碼	52
使用快速撥號代碼撥話	52
刪除快速撥號代碼	53
Cisco WebDialer	53
並用 Cisco WebDialer 與其他線上公司目錄	53
變更 Cisco WebDialer 偏好設定	54
登出 Cisco WebDialer	54
通話記錄	55
通話記錄概觀	55
檢視通話記錄	57
檢視通話記錄詳細資料	57
過濾通話記錄	57

從通話記錄撥號	58
編輯電話號碼	58
清除通話記錄	59
刪除通話記錄	59
語音信箱	61
存取語音信箱	61
查看有無語音留言	61
聽取語音留言	62
Visual Voicemail	63
進階通話功能	65
會議	65
將第三方加入會議	66
將通話加入會議	66
切換通話完成會議	67
檢視會議參與者	67
移除會議參與者	67
「進會議室」會議	67
主持「進會議室」會議	68
加入「進會議室」會議	68
快速撥號	68
使用快速撥號按鈕撥話	69
於掛上話筒時使用快速撥號代碼	69
於拿起電話時使用快速撥號代碼	69
快速撥號中的暫停	69
勿打擾	70
開啓及關閉勿打擾	71
惡意來電識別	71
追蹤可疑來電	71
行動化內線	71
啓用內線行動性	72
行動連線	72
啓用行動連線	73
從桌上型電話開啓或關閉所有遠端目的地的「行動連線」	73

將通話從桌上型電話切換至行動電話	73
將通話從行動電話切換至桌上型電話	74
將通話從行動電話轉入桌上型電話	74
線路狀態	74
線路狀態指示燈	74
自訂線路過濾器	75
新增線路過濾器	76
選取作用中的線路過濾器	76
刪除線路過濾器	77
複製線路過濾器	77
編輯線路過濾器	77
重新命名線路過濾器	78
搜尋群組	78
登入及登出搜尋群組	78
顯示佇列統計資料	79
插話	79
設定插話警示	79
將自己加入共用線路上的通話	80
啟用共用線路的私密功能	80
略過「插話警示」提示視窗	80
Call Chaperone	80
對監聽的通話錄音	81
統一資源識別符撥號	81
行動裝置的智慧接近	82
配對行動裝置	82
切換連線的行動裝置	83
刪除行動裝置	83
接聽行動電話上的來電	84
拒絕行動電話上的來電	84
略過行動裝置上的來電	84
在行動電話上撥出通話	84
在 IP 電話與行動電話之間移動通話	84
調整行動裝置音量	85

行動聯絡人與行動通話記錄分享	85
同步藍牙聯絡人	85
儲存藍牙聯絡人	85
刪除藍牙聯絡人	86
平板電腦的智慧接近	86
配對平板電腦	86
將音訊從平板電腦移至電話	87
在電話上管理平板電腦音訊	87
進階操作	89
應用程式	89
檢視作用中應用程式	89
切換至作用中的應用程式	90
關閉作用中的應用程式	90
通話功能	90
代理人問候語	90
警示通話	91
可執行來電警示	91
接聽	91
用戶端事件代碼	91
強制授權代碼	92
安全與非安全提示音	92
共用線路	92
功能按鈕及軟鍵	93
Survivable Remote Site Telephony 概觀	95
使用者偏好	99
變更底色圖案	99
變更鈴聲	100
調整電話螢幕亮度	100
調整電話螢幕對比	101
變更字型大小	101
變更電話名稱	102
調整耳機側音	103
電話服務	103

線路設定	104
配件	105
配件清單	105
檢視配件清單	106
檢視配件詳細資料	106
USB 裝置	107
行動裝置充電	107
設定類比耳機的寬頻	109
藍牙耳機	109
新增藍牙配件	110
連接藍牙配件	111
開啓藍牙功能	111
中斷連接藍牙配件	112
刪除藍牙配件	112
USB 耳機	112
Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組	113
Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組功能	114
使用按鍵擴充模組撥話	116
設定 KEM 按鈕	116
調整按鍵擴充模組亮度	117
常見問題集	119
我的電話為何不會顯示所有進行中的通話？	119
如何重新導向來電？	120
如果我在通話中，如何使響鈴的來電靜音？	120
如何才能恢復保留的通話？	120
螢幕左右兩側所顯示的按鈕有何不同？	121
軟鍵為何會不停地改變？	121
使用共用線路或擁有多條線路時，檢視通話的最佳方式是什麼？	121
若我在通話時不小心按了按鈕該怎麼辦？	122
如何才能查看未接來電？	122
如何結束執行中的應用程式？	122
如何才能接通兩通通話，並在接通後從中退出？	123
「切換」軟鍵的功能如何？	123

開始會議或轉接之後如何取消？	123
如何將兩通通話合併成一通電話會議？	124
為何我的電話無法喚醒？	124
連續響鈴四次意味著什麼？	124
疑難排解	125
缺少「警示通話」按鈕	125
缺少「所有通話」按鈕	125
無法登入個人目錄	126
無法存取 Self Care 入口網站	126
安全錯誤訊息	126
報告電話問題	127
文件、服務請求及其他資訊	127
產品安全性	129
安全與效能資訊	129
電力中斷	129
外接裝置	129
藍牙無線耳機的效能	130
電力資訊	130
FCC 守規聲明	130
FCC Part 15.21 聲明	130
FCC RF 輻射暴露聲明	130
FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明	131
Cisco 產品安全性概觀	131
保固	133
Cisco 一年有限硬體保固條款	133



第 1 章

快速入門

- 協助工具功能，第 1 頁
- Cisco IP Phone 8811，第 1 頁
- Cisco IP Phone 8841，第 6 頁
- Cisco IP Phone 8851，第 11 頁
- Cisco IP Phone 8861，第 16 頁
- 省電及超級省電，第 21 頁
- 其他資訊，第 22 頁

協助工具功能

Cisco IP Phone 8811、8841、8851 及 8861 提供協助工具功能供視障、聽障及行動不便人士使用。

如需這些電話之協助工具功能的詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

下列 Cisco 網站亦提供協助工具的詳細資訊：

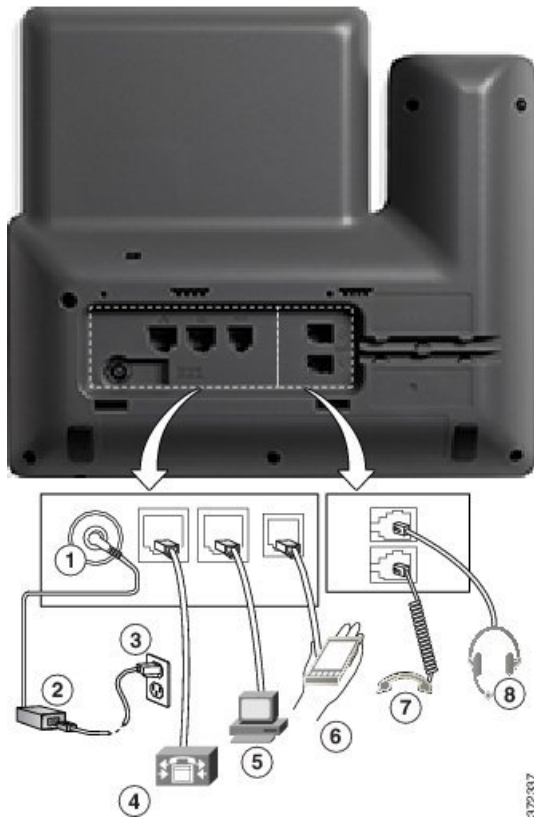
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Cisco IP Phone 8811

下列部分說明 Cisco IP Phone 8811 的屬性。

電話連接

按照下圖將電話連接至公司的 IP 電話網路。



1	DC 轉接器連接埠 (DC48V)。	5	存取連接埠 (10/100/1000 PC) 接線。
2	AC-DC 電源供應器 (選用)。	6	輔助連接埠。
3	AC 電源牆壁插頭 (選用)。	7	話筒座接線。
4	網路連接埠 (10/100/1000 SW) 接線。適用於 IEEE 802.3at 電源。	8	類比耳機接線 (選用)。



附註

Cisco IP Phone 8811 不支援 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組。

按鈕與硬體



1	話筒燈號區	表示有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
2	電話螢幕	顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話與線路狀態、軟鍵選項、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。Cisco IP Phone 8811 畫面顯示為灰階。

3	可程式化功能按鈕及作業階段按鈕 	您的電話可以讓您快速存取電話線路、功能及通話作業階段： •可程式化功能按鈕（左側）：可用於檢視線路上的通話，或用於存取各種功能，如快速撥號或所有通話。這些按鈕又稱為功能按鈕。 •作業階段按鈕（右側）：可用於執行各種工作，如接聽來電、恢復保留的通話，或在未用於進行中的通話時，用於啟動相關電話功能（如顯示未接來電）。電話上的每通通話皆有關聯的作業階段按鈕。 附註 如果您使用的地區設定是從右至左閱讀，例如阿拉伯文，則線路按鈕與作業階段按鈕的位置互換。這些按鈕可存取下列項目，視系統管理員設定電話的方式而定： •電話線路及對講線路 •快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括線路狀態的快速撥號功能） •網路服務（如「個人通訊錄」按鈕） •通話功能（如「私密」按鈕） 亮燈的按鈕表示狀態： •穩定的綠燈：作用中通話或雙向對講通話 •閃爍的綠燈：保留的通話 •穩定的琥珀燈：正在使用「私密」功能、單向的對講通話、勿打擾作用中，或已登入「搜尋群組」 •閃爍的琥珀燈：有來電或正在回復通話 •穩定的紅燈：正在使用遠端線路（共用線路或線路狀態） •閃爍的紅燈：遠端線路處於保留狀態
4	軟鍵按鈕 	您可以根據系統管理員設定電話的方式，啟用電話螢幕上所顯示的軟鍵選項。
5	導覽叢集及選取按鈕 	使用導覽叢集及選取按鈕可捲動功能表，反白顯示項目及選取反白顯示的項目。
6	釋出按鈕 	結束接通的通話或作業階段。

7	保留/恢復按鈕 	將作用中通話設為保留或恢復保留的通話。
8	會議按鈕 	召開電話會議。
9	轉接按鈕 	轉接通話。
10	喇叭按鈕 	開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。
11	靜音按鈕 	開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮燈。
12	耳機按鈕 	開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。
13	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母，以及輸入項目號碼選取功能表項目。
14	音量按鈕 	控制話筒、耳機和喇叭的音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。
15	聯絡人按鈕 	開啓或關閉「目錄」功能表。使用「聯絡人」按鈕可存取個人及公司目錄。

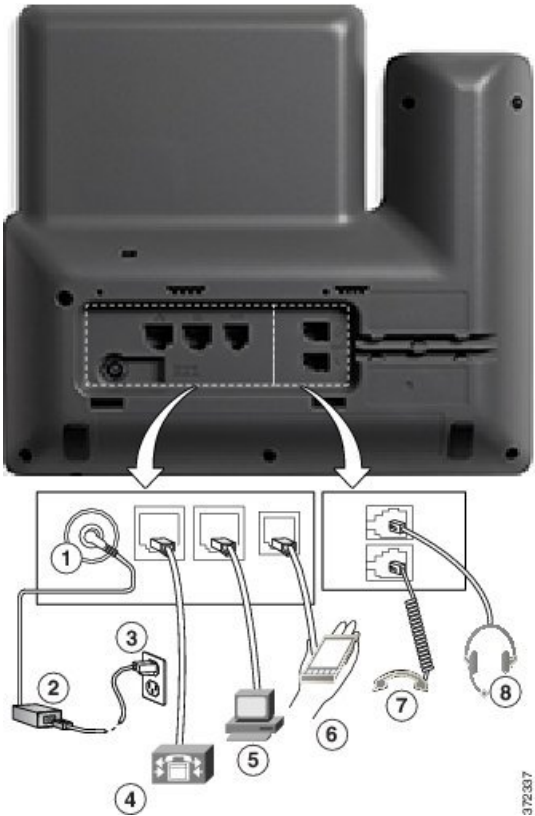
16	應用程式按鈕 	開啟或關閉「應用程式」功能表。使用「應用程式」按鈕可存取通話記錄、使用者偏好、電話設定，以及電話機型資訊。
17	留言按鈕 	自動撥號至語音留言系統（隨系統而異）。
18	返回按鈕 	返回上一個螢幕或功能表。
19	話筒	電話的話筒。

Cisco IP Phone 8841

下列部分說明 Cisco IP Phone 8841 的屬性。

電話連接

按照下圖將電話連接至公司的 IP 電話網路。



1	DC 轉接器連接埠 (DC48V)。	5	存取連接埠 (10/100/1000 PC) 接線。
2	AC-DC 電源供應器（選用）。	6	輔助連接埠。
3	AC 電源牆壁插頭（選用）。	7	話筒座接線。
4	網路連接埠 (10/100/1000 SW) 接線。適用於 IEEE 802.3at 電源。	8	類比耳機接線（選用）。



附註

Cisco IP Phone 8841 不支援 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組。

按鈕與硬體



1	話筒燈號區	表示有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
2	電話螢幕	顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話與線路狀態、軟鍵選項、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。

3	可程式化功能按鈕及作業階段按鈕 	您的電話可以讓您快速存取電話線路、功能及通話作業階段： •可程式化功能按鈕（左側）：可用於檢視線路上的通話，或用於存取各種功能，如快速撥號或所有通話。這些按鈕又稱為功能按鈕。 •作業階段按鈕（右側）：可用於執行各種工作，如接聽來電、恢復保留的通話，或在未用於進行中的通話時，用於啟動相關電話功能（如顯示未接來電）。電話上的每通通話皆有相關的作業階段按鈕。 附註 如果您使用的地區設定是從右至左閱讀，例如阿拉伯文，則線路按鈕與作業階段按鈕的位置互換。這些按鈕可存取下列項目，視系統管理員設定電話的方式而定： •電話線路及對講線路 •快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括線路狀態的快速撥號功能） •網路服務（如「個人通訊錄」按鈕） •通話功能（如「私密」按鈕） 亮燈的按鈕表示狀態： •穩定的綠燈：作用中通話或雙向對講通話 •閃爍的綠燈：保留的通話 •穩定的琥珀燈：正在使用「私密」功能、單向的對講通話、勿打擾作用中，或已登入「搜尋群組」 •閃爍的琥珀燈：有來電或正在回復通話 •穩定的紅燈：正在使用遠端線路（共用線路或線路狀態） •閃爍的紅燈：遠端線路處於保留狀態
4	軟鍵按鈕 	您可以根據系統管理員設定電話的方式，啟用電話螢幕上所顯示的軟鍵選項。
5	導覽叢集及選取按鈕 	使用導覽叢集及選取按鈕可捲動功能表，反白顯示項目及選取反白顯示的項目。
6	釋出按鈕 	結束接通的通話或作業階段。

7	保留/恢復按鈕 	將作用中通話設為保留或恢復保留的通話。
8	會議按鈕 	召開電話會議。
9	轉接按鈕 	轉接通話。
10	喇叭按鈕 	開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。
11	靜音按鈕 	開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮燈。
12	耳機按鈕 	開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。
13	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母，以及輸入項目號碼選取功能表項目。
14	音量按鈕 	控制話筒、耳機和喇叭的音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。
15	聯絡人按鈕 	開啓或關閉「目錄」功能表。使用「聯絡人」按鈕可存取個人及公司目錄。

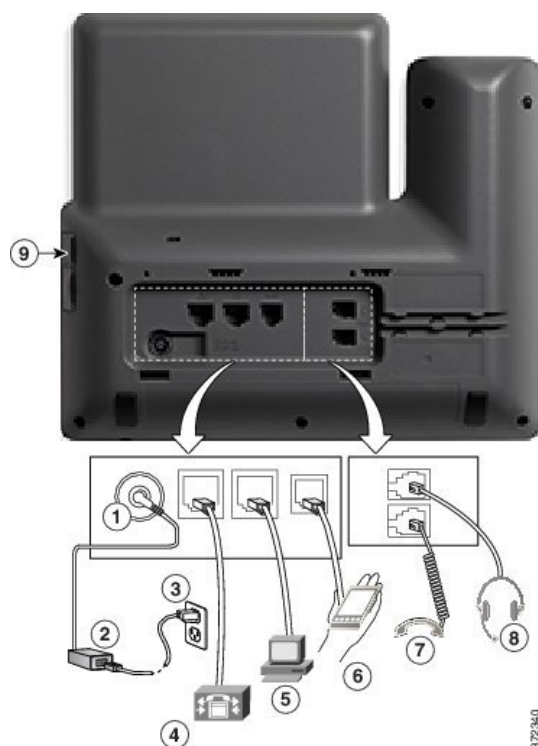
16	應用程式按鈕 	開啟或關閉「應用程式」功能表。使用「應用程式」按鈕可存取通話記錄、使用者偏好、電話設定，以及電話機型資訊。
17	留言按鈕 	自動撥號至語音留言系統（隨系統而異）。
18	返回按鈕 	返回上一個螢幕或功能表。
19	話筒	電話的話筒。

Cisco IP Phone 8851

下列部分說明 Cisco IP Phone 8851 的屬性。

電話連接

按照下圖將電話連接至公司的 IP 電話網路。



1	DC 轉接器連接埠 (DC48V)。	5	存取連接埠 (10/100/1000 PC) 接線。
2	AC-DC 電源供應器 (選用)。	6	輔助連接埠。
3	AC 電源牆壁插頭 (選用)。	7	話筒座接線。
4	網路連接埠 (10/100/1000 SW) 接線。適用於 IEEE 802.3at 電源。	8	類比耳機接線 (選用)。



附註

每個 USB 連接埠支援連接最多五部支援及不支援的裝置。連接至電話的每一部裝置會計入裝置的最大計數中。例如，您電話側邊的連接埠可以支援五部 USB 裝置（如兩部 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組、一部耳機、一部集線器及一個其他的標準 USB 裝置）。許多第三方 USB 產品計數為多部 USB 裝置，例如，一部包含 USB 集線器及耳機的裝置可能被計數為兩部 USB 裝置。如需詳細資訊，請參閱 USB 裝置的說明文件。

按鈕與硬體



1	話筒燈號區	表示有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
2	電話螢幕	顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話與線路狀態、軟鍵選項、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。

3	可程式化功能按鈕及作業階段按鈕 	您的電話可以讓您快速存取電話線路、功能及通話作業階段： •可程式化功能按鈕（左側）：可用於檢視線路上的通話，或用於存取各種功能，如快速撥號或所有通話。這些按鈕又稱為功能按鈕。 •作業階段按鈕（右側）：可用於執行各種工作，如接聽來電、恢復保留的通話，或在未用於進行中的通話時，用於啟動相關電話功能（如顯示未接來電）。電話上的每通通話皆有關聯的作業階段按鈕。 附註 如果您使用的地區設定是從右至左閱讀，例如阿拉伯文，則線路按鈕與作業階段按鈕的位置互換。這些按鈕可存取下列項目，視系統管理員設定電話的方式而定： •電話線路及對講線路 •快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括線路狀態的快速撥號功能） •網路服務（如「個人通訊錄」按鈕） •通話功能（如「私密」按鈕） 亮燈的按鈕表示狀態： •穩定的綠燈：作用中通話或雙向對講通話 •閃爍的綠燈：保留的通話 •穩定的琥珀燈：正在使用「私密」功能、單向的對講通話、勿打擾作用中，或已登入「搜尋群組」 •閃爍的琥珀燈：有來電或正在回復通話 •穩定的紅燈：正在使用遠端線路（共用線路或線路狀態） •閃爍的紅燈：遠端線路處於保留狀態
4	軟鍵按鈕 	您可以根據系統管理員設定電話的方式，啟用電話螢幕上所顯示的軟鍵選項。
5	導覽叢集及選取按鈕 	使用導覽叢集及選取按鈕可捲動功能表，反白顯示項目及選取反白顯示的項目。
6	釋出按鈕 	結束接通的通話或作業階段。

7	保留/恢復按鈕 	將作用中通話設為保留或恢復保留的通話。
8	會議按鈕 	召開電話會議。
9	轉接按鈕 	轉接通話。
10	喇叭按鈕 	開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。
11	靜音按鈕 	開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮燈。
12	耳機按鈕 	開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。
13	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母，以及輸入項目號碼選取功能表項目。
14	音量按鈕 	控制話筒、耳機和喇叭的音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。
15	聯絡人按鈕 	開啓或關閉「目錄」功能表。使用「聯絡人」按鈕可存取個人及公司目錄。

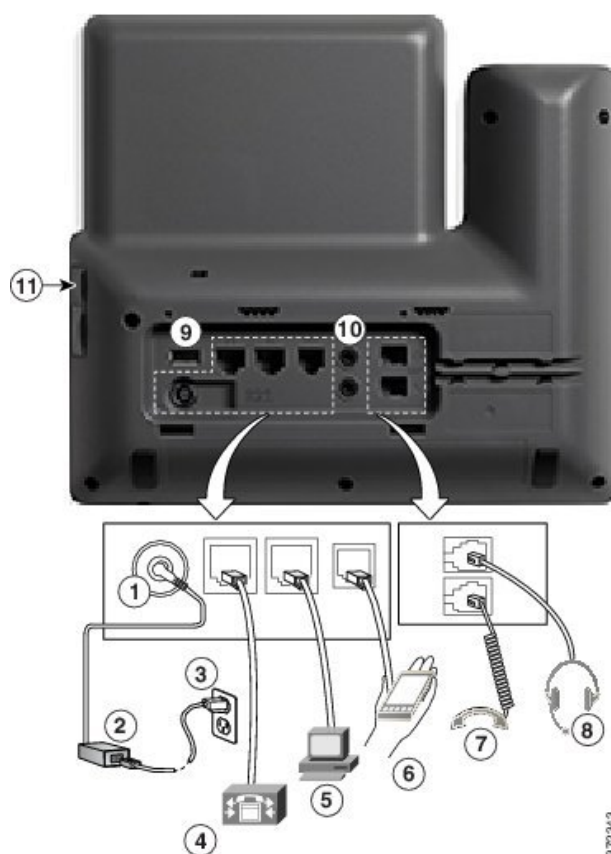
16	應用程式按鈕 	開啟或關閉「應用程式」功能表。使用「應用程式」按鈕可存取通話記錄、使用者偏好、電話設定，以及電話機型資訊。
17	留言按鈕 	自動撥號至語音留言系統（隨系統而異）。
18	返回按鈕 	返回上一個螢幕或功能表。
19	話筒	電話的話筒。

Cisco IP Phone 8861

下列部分說明 Cisco IP Phone 8861 的屬性。

電話連接

按照下圖將電話連接至公司的 IP 電話網路。



1	DC 轉接器連接埠 (DC48V)。	6	輔助連接埠。
2	AC-DC 電源供應器（選用）。	7	話筒座接線。
3	AC 電源牆壁插頭（選用）。	8	類比耳機接線（選用）。
4	網路連接埠 (10/100/1000 SW) 接線。適用於 IEEE 802.3at 電源。	9	USB 連接埠
5	存取連接埠 (10/100/1000 PC) 接線。	10	音訊輸入/輸出連接埠



附註

每個 USB 連接埠支援連接最多五部支援及不支援的裝置。連接至電話的每一部裝置會計入裝置的最大計數中。例如，您電話側邊的連接埠可以支援五部 USB 裝置（如三項 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組、一部集線器及一部其他標準 USB 裝置），背面的連接埠則可再支援五部標準 USB 裝置。許多第三方 USB 產品計數為多部 USB 裝置，例如，一部包含 USB 集線器及耳機的裝置可能被計數為兩部 USB 裝置。如需詳細資訊，請參閱 USB 裝置的說明文件。

按鈕與硬體



1	話筒燈號區	表示有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
2	電話螢幕	顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話與線路狀態、軟鍵選項、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。

3	可程式化功能按鈕及作業階段按鈕 	您的電話可以讓您快速存取電話線路、功能及通話作業階段： •可程式化功能按鈕（左側）：可用於檢視線路上的通話，或用於存取各種功能，如快速撥號或所有通話。這些按鈕又稱為功能按鈕。 •作業階段按鈕（右側）：可用於執行各種工作，如接聽來電、恢復保留的通話，或在未用於進行中的通話時，用於啟動相關電話功能（如顯示未接來電）。電話上的每通通話皆有相關的作業階段按鈕。 附註 如果您使用的地區設定是從右至左閱讀，例如阿拉伯文，則線路按鈕與作業階段按鈕的位置互換。這些按鈕可存取下列項目，視系統管理員設定電話的方式而定： •電話線路及對講線路 •快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括線路狀態的快速撥號功能） •網路服務（如「個人通訊錄」按鈕） •通話功能（如「私密」按鈕） 亮燈的按鈕表示狀態： •穩定的綠燈：作用中通話或雙向對講通話 •閃爍的綠燈：保留的通話 •穩定的琥珀燈：正在使用「私密」功能、單向的對講通話、勿打擾作用中，或已登入「搜尋群組」 •閃爍的琥珀燈：有來電或正在回復通話 •穩定的紅燈：正在使用遠端線路（共用線路或線路狀態） •閃爍的紅燈：遠端線路處於保留狀態
4	軟鍵按鈕 	您可以根據系統管理員設定電話的方式，啓用電話螢幕上所顯示的軟鍵選項。
5	導覽叢集及選取按鈕 	使用導覽叢集及選取按鈕可捲動功能表，反白顯示項目及選取反白顯示的項目。
6	釋出按鈕 	結束接通的通話或作業階段。

7	保留/恢復按鈕 	將作用中通話設為保留或恢復保留的通話。
8	會議按鈕 	召開電話會議。
9	轉接按鈕 	轉接通話。
10	喇叭按鈕 	開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。
11	靜音按鈕 	開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮燈。
12	耳機按鈕 	開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。
13	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母，以及輸入項目號碼選取功能表項目。
14	音量按鈕 	控制話筒、耳機和喇叭的音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。
15	聯絡人按鈕 	開啓或關閉「目錄」功能表。使用「聯絡人」按鈕可存取個人及公司目錄。

16	應用程式按鈕 	開啓或關閉「應用程式」功能表。使用「應用程式」按鈕可存取通話記錄、使用者偏好、電話設定，以及電話機型資訊。
17	留言按鈕 	自動撥號至語音留言系統（隨系統而異）。
18	返回按鈕 	返回上一個螢幕或功能表。
19	話筒	電話的話筒。

省電及超級省電

系統管理員可以設定兩種級別的節能模式：

- 省電：電話顯示螢幕在一定時間未使用時變為空白，而降低電源需求。
- 超級省電：電話顯示螢幕變為空白，在預先定義的時間關機與開機。顯著節省電話的電源。

省電

根據系統管理員設定電話之不同，您的電話螢幕可能會進入省電模式（即電話螢幕會呈現空白，而「選取」按鈕會亮白燈）。

若要開啓電話螢幕，請按任意按鈕或拿起話筒。

超級省電

您的電話支援 Cisco EnergyWise (EW) 計畫，亦稱為「超級省電」。系統管理員可為您的電話設定睡眠（關閉）及喚醒（開啓）時間，以節省電量。如果您的電話進入超級省電模式，「選取」按鈕將會亮白色。

排定的睡眠時間前十分鐘，選取按鈕會點亮，並且有訊息提示電話將在特定時間關機。系統管理員如有啓用，您亦可聽到播放的鈴聲。鈴聲按下列時間播放：

- 在關閉之前 10 分鐘，鈴聲播放四次

- 在關閉之前 7 分鐘，鈴聲播放四次
- 在關閉之前 4 分鐘，鈴聲播放四次
- 在關閉電源之前 30 秒，會播放 15 次鈴聲或直至關閉電話電源

若您的電話在睡眠時間內處於非作用中（閒置），則您會看到提醒電話將關閉電源的訊息。為保持電話作用中，您需要在訊息中按確定或者按電話上的任意鍵。若您沒有按任何按鈕或按鍵，電話會關閉電源。

若您的電話處於作用中狀態（例如，在通話中），則會等到它處於非作用中狀態一段時間之後再通知您擱置關機。在發生關機之前，您會看到提醒電話將關閉電源的訊息。

在電話進入睡眠之後，按選取喚醒電話。電話在一定時間內未作用後，將會顯示訊息，提示您電話即將關機。在設定的喚醒時間，電話將會開機。

喚醒及睡眠時間亦可與所設定之日常工作時間關聯。如果您的要求有變更（例如工作時間或工作日期變更），可聯絡系統管理員重新設定電話。

如需 EnergyWise 及您的電話之更多資訊，請聯絡系統管理員。

其他資訊

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：<http://www.cisco.com/>

您可以在 Cisco 網站中找到下列資訊：

- 快速參考卡、快速入門指南及使用者指南：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 授權資訊：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

- Cisco 全球網站：

按一下全球網頁頂端的 [Change]（變更）連結，即可從 www.cisco.com 存取 Cisco 全球網站。



第 2 章

電話設定

- [連接座架，第 23 頁](#)
- [調整話筒座，第 24 頁](#)
- [使用纜鎖固定電話，第 24 頁](#)

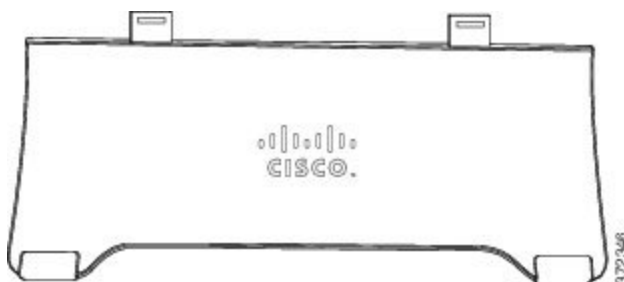
連接座架

電話包含可調整的座架。若將電話置於桌面，請在電話背面接上座架。該座架可在 35 度至 50 度的範圍內調整電話角度，以確保最佳的檢視角度。



附註

將座架調整至所需的角度可能需要使用比預期更大的力。

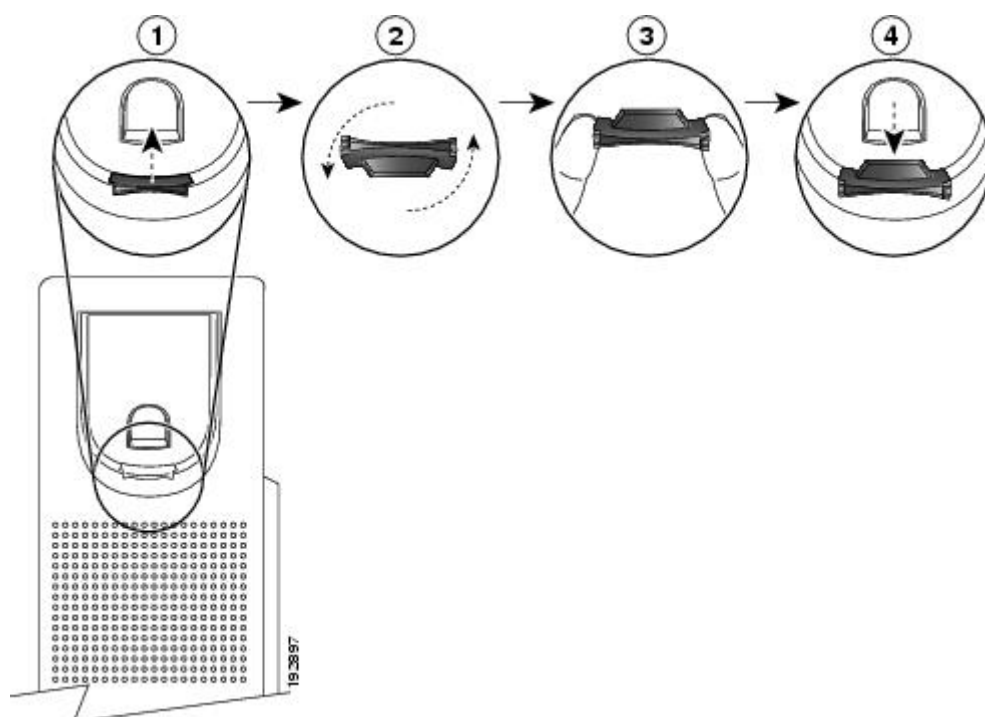


程序

- 步驟 1** 將接頭插入提供的插孔。
- 步驟 2** 按下座架，直到接頭卡入定位。
- 步驟 3** 透過在座架上向下按或向上拉來調整角度。連接器是用彈性材料製造的。

調整話筒座

使用壁掛式電話時，可能需要調整話筒座，確保聽筒不會滑出托架。



程序

- 步驟 1 從托架取下話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
- 步驟 2 將塑膠片旋轉 180 度。
- 步驟 3 以兩根手指捏住塑膠片，並將截角處朝向自己。
- 步驟 4 將膠片對齊托架的插槽，將其插入插槽中。旋轉後之膠片的頂部會突出。
- 步驟 5 然後將話筒放回話筒座。

使用纜鎖固定電話

您可以使用筆記本電腦纜鎖固定電話至桌面。此鎖可連接到電話背面的防盜安全連接器，而纜索則可固定於桌面。

安全插孔可以容納寬達 20 毫米的鎖。相容的膝上型電腦纜鎖包括 Kensington 膝上型電腦纜鎖以及其他製造商可以配合電話背面安全插孔的膝上型電腦纜鎖。

程序

步驟 1 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。

步驟 2 使鎖穿過纜線的帶環端。

步驟 3 解鎖纜鎖。

附註 有兩種纜鎖：鑰匙和密碼。視您的鎖類型而定，使用鑰匙或正確的密碼將其解鎖。

步驟 4 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。

步驟 5 將纜鎖插入電話的鎖槽並釋放鎖定按鈕。

步驟 6 鎖定纜鎖。

附註 對於鑰匙鎖，依順時針方向將鑰匙旋轉 90 度，然後拔出鑰匙。對於密碼鎖，將鎖旋轉 90 度，然後輸入密碼。



第 3 章

基本操作

- [清潔電話螢幕，第 27 頁](#)
- [進行通話，第 28 頁](#)
- [導覽及選取項目，第 30 頁](#)
- [檢視電話上的所有通話，第 31 頁](#)
- [接聽來電，第 31 頁](#)
- [自動接聽來電，第 35 頁](#)
- [回應插撥通知，第 35 頁](#)
- [管理通話，第 36 頁](#)
- [來電轉撥，第 37 頁](#)
- [靜音電話，第 38 頁](#)
- [保留通話，第 39 頁](#)
- [設定回撥通知，第 40 頁](#)
- [來電駐留，第 40 頁](#)
- [管理對講通話，第 43 頁](#)
- [檢視電話資訊，第 44 頁](#)
- [登入 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站，第 45 頁](#)

清潔電話螢幕

電話螢幕若非觸控螢幕，清潔很簡便。

程序

使用柔軟的乾布擦拭螢幕。

注意 請只使用柔軟的乾布擦拭電話螢幕。請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

進行通話

如果電話視窗對您的主要線路顯示未提供訊息，請聯絡系統管理員以獲取主要線路設定。

預撥號碼

您可以在電話掛上時撥號（不會聽到撥號音）；此撥號動作稱為「預撥」。

程序

-
- 步驟 1** 使用鍵台輸入號碼。
- 步驟 2** 使用下列其中一項動作拿起話筒：
- 拿起話筒。
 - 按通話。
 - 按話筒 。
 - 按喇叭 。
-

使用喇叭撥話

您的管理員可以設定電話，以停用喇叭。如果停用喇叭，則軟鍵會顯示為灰色或空白。

程序

-
- 步驟 1** 按喇叭 。
- 步驟 2** 輸入號碼。
-

使用耳機撥話

程序

- 步驟 1 按新通話。
- 步驟 2 確保耳機按鈕亮燈。如果耳機按包未亮燈，請按耳機 。
- 步驟 3 輸入號碼。

釋出通話並開始其他通話

在您在通話或撥號時想釋出通話，會出現以下狀況：

- 進行中的通話結束。
- 電話提供撥號音。
- 您可以撥打新通話。

程序

- 步驟 1 在通話中時按結束通話，或在撥號時按取消。
- 步驟 2 輸入所需的號碼並按通話。

撥打國際號碼

加號撥號可讓您按住星號 (*) 鍵至少 1 秒鐘的時間，插入加號 + 作為電話號碼中的第一個數字以進行國際撥號。加號僅適用於電話掛上撥號或拿起話筒撥號。

若看到電話號碼中有 + 號，可以選取並撥打該項目以進行國際撥號，而無需新增數字。

程序

- 步驟 1 按住 (*) 鍵至少 1 秒鐘。
(+) 號顯示為電話號碼中的第一個數字。對應的聲音會停止，表示 * 已經變更為 + 號碼。
- 步驟 2 撥打號碼。

重撥號碼

重撥功能可讓您撥打最近撥出的電話號碼。

程序

步驟 1 若要從任何電話線路撥話，按**重撥**。

步驟 2 若要在特定電話線路上撥話，選取該線路以獲取撥號音，然後按**重撥**。

導覽及選取項目

工作	動作	範例
捲動螢幕以反白顯示項目。	按導覽叢集及「選取」按鈕。	從未接來電清單中反白顯示通話。
依號碼選取項目。	按鍵台上的對應號碼。	按 2，以選取應用程式功能表中的第二個項目。
使用「選取」按鈕選取項目。	按導覽叢集中心的選取及「選取」按鈕。	反白顯示「設定」應用程式，然後按選取。
瀏覽至子功能表。 (功能表項目旁的向右箭號 (>) 表示該項目具有子功能表。)	反白選取功能表項目，然後在鍵台上按該項目的號碼。 或者按導覽叢集及「選取」按鈕。	反白選取「網路設定」功能表，然後按 1 開啟子功能表。
選取線路，以使用撥話功能（當線路閒置時）。	按線路按鈕。 所選線路的指示方式包括： • 所選線路會顯示在電話螢幕的表頭上。 • 在使用彩色螢幕的電話上，圖示的色彩（在線路標籤上）會變更為藍色。	按線路按鈕，然後按全轉軟鍵，以轉撥該線路上的通話。

工作	動作	範例
選取線路，以使用撥話功能（當線路上具有一或多通進行中的通話時）。	按線路按鈕。 所選線路的指示方式包括： • 所選線路會顯示在電話螢幕的表頭上。 • 在使用彩色螢幕的電話上，圖示的色彩（在線路標籤上）會變更為藍色。	按線路按鈕兩次，然後按 全轉 軟鍵，以轉撥該線路上的通話。

檢視電話上的所有通話

「所有通話」可讓您依時間先後順序（從時間最早者開始），檢視電話線路上所有進行中之通話的清單。您會看到正常的電話通話以及共用線路插入的通話和電話會議。

若您有多條線路或者與其他使用者共用線路，可以使用此功能。使用「所有通話」檢視時：

- 所有進行中的通話皆會顯示在同一個位置，方便您可以檢視任何線路上的通話，並與之進行互動。
- 當您拿起話筒時，電話會選取主要線路，以避免誤用共用線路進行撥號。
- 您可以按閃爍的琥珀色作業階段按鈕接聽任何線路上的來電。在接聽之前無需先選取有來電的線路。

系統管理員會根據您的通話處理需求及工作環境設定「所有通話」按鈕。

「所有通話」按鈕是帶有相關圖示的階段作業金鑰。若該圖示變化，即表示您有未接來電。按該圖示可檢視未接來電的通話記錄資訊。

系統管理員亦可設定您的主要線路自動顯示所有通話，還可以設定您的電話在通話完成後顯示包含「所有通話」檢視的主要線路。

程序

- 步驟 1** 若要檢視所有通話，請按**所有通話**。
- 步驟 2** 若未看到「所有通話」按鈕，則按**主要線路**。

接聽來電

「接聽」可以讓您接聽電話上等候時間最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

系統管理員會根據您的通話處理需求及工作環境設定「接聽」按鈕。此功能通常會設定供擁有多條線路的使用者使用。

有來電時，電話螢幕上會顯示一個通知視窗，稱為來電多士。來電多士在預設的時間內保持可見。如果來電已從另一部電話轉撥，您可能會在來電多士中看到附加資訊，表示來電已經轉撥。

如果來電已從另一部電話轉撥，您可能看到附加資訊，表示來電已經轉撥。系統管理員控制顯示的附加資訊量。附加資訊可以識別來電轉撥者及來電者資訊。

如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

先接聽等候時間最久的來電

「接聽」可以讓您接聽電話上等候時間最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

系統管理員會根據您的通話處理需求及工作環境設定「接聽」按鈕。通常，「接聽」在您有多條線路時設定。

有來電時，電話螢幕上會顯示一個通知視窗，稱為來電多士。來電多士在預設的時間內保持可見。系統管理員設定預設時間。

如果來電已從另一部電話轉撥，您可能會在來電多士中看到附加資訊，表示來電已經轉撥。系統管理員控制顯示的附加資訊量。附加資訊可以識別來電轉撥者及來電者資訊。

程序

若要先接聽等候時間最久的來電，請按**接聽**。

來電代接

來電代接功能可讓您將同事電話上的來電，重新導向至您的電話由您接聽。系統管理員可設定通話群組，並且可以將您指定到一個或多個通話群組，亦可根據您的通話處理需求和工作環境設定「來電代接」軟鍵。

您若與同事一起分擔通話處理工作，可使用「來電代接」。

您可以下列三種方式代接來電：

代接

接聽在來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。

如有多通來電等候代接，您的電話會先代接等候時間最久的來電（響鈴時間最長的通話）。

群組代接

您可以下列方式接聽不屬於來電代接群組之電話上的來電：

- 使用系統管理員所提供的群組代接號碼。
- 撥打響鈴電話的號碼。

其他代接

接聽來電代接群組或相關聯之來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。

系統管理員如有在快速撥號按鈕上設定線路狀態指示燈，您即可使用線路狀態指示燈監視及代接響鈴的來電。線路狀態指示燈可用於確認快速撥號按鈕相關的線路為閒置、使用中、「勿打擾」狀態或響鈴中。

相關主題

[線路狀態指示燈](#)，第 74 頁上的

使用代接接聽來電

「來電代接」可將您同事電話上的來電，重新導向至您的電話由您接聽。

您若與同事一起分擔通話處理工作，可使用「來電代接」。

您可以下列三種方式代接來電：

- 代接：可讓您接聽在來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。
如有多通來電等候代接，您的電話會先代接等候時間最久的來電（響鈴時間最長的通話）。
- 群組代接：您可以下列方式接聽不屬於來電代接群組之電話上的來電：
 - 使用系統管理員所提供的群組代接號碼。
 - 撥打響鈴電話的號碼。
- 其他代接：接聽來電代接群組或相關聯之來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。

系統管理員會根據通話處理需求及工作環境設定您的來電代接群組及來電代接軟鍵。

系統管理員如有在快速撥號按鈕上設定線路狀態指示燈，您即可使用線路狀態指示燈監視及代接響鈴的來電。線路狀態指示燈可用於確認快速撥號按鈕相關的線路為閒置、使用中、「勿打擾」狀態或響鈴中。

程序

步驟 1 請執行下列一項動作：

- 按**代接**將代接群組內響鈴的來電轉接至您的電話。
- 您如有多條線路，並想要代接非主要線路的來電，請先按所需的線路按鈕，然後再按**代接**。

您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 2 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

使用群組代接及電話號碼接聽來電

程序

步驟 1 請執行下列一項動作：

- 按**群組代接**。
- 您如有多條線路，並想要代接非主要線路的來電，請先按所需的線路按鈕，然後再按**群組代接**。

步驟 2 輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。
例如，來電若在線路 12345 上響鈴，請輸入 12345。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 3 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

使用群組代接及群組代接號碼接聽來電

程序

步驟 1 請執行下列一項動作：

- 按**群組代接**接聽不屬於代接群組之電話上的來電。
- 您如有多條線路，並想要代接另一條線路的來電，請先按所需的線路按鈕，然後再按**群組代接**。

步驟 2 輸入群組代接號碼。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 3 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

使用其他代接接聽來電

程序

步驟 1 按**跨群代接**按鈕可將代接群組或相關聯群組中的來電轉接至您的電話。
您的電話若支援自動代接，即可接通該來電。

步驟 2 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

自動接聽來電

您的電話可在一聲響鈴後自動接聽來電。系統管理員可以將「自動接聽」功能設定為使用喇叭或耳機。如需更多資訊，請聯絡管理員。

程序

步驟 1 在您的電話設定為使用耳機自動接聽來電時：

a) 要使用耳機自動接聽來電，按以下方式準備好您的電話：

- 確保耳機已連接到電話。

- 確保耳機按鈕  亮起。

在您有來電時，會自動接聽並且您使用耳機與來電者互動。

b) 要結束通話或撥打電話，使用按鈕和軟鍵。不要使用耳機按鈕 。

c) 如果您不想使用耳機自動接聽來電，按耳機按鈕  關閉耳機並使用話筒或者喇叭撥打或接聽電話。

步驟 2 在您的電話設定為使用喇叭自動接聽來電時：

a) 要使用喇叭自動接聽來電，按以下方式準備好您的電話：

- 確保耳機按鈕  未亮起。

- 讓話筒留在托架中。

在您有來電時，會自動接聽並且您使用喇叭與來電者互動。

b) 如果您不想使用喇叭自動接聽來電，按耳機按鈕  以使用耳機或者話筒撥打或接聽電話。

回應插撥通知

當您另一通電話中通話時，「插撥」會以下列方式通知您有新的來電：

- 插撥聲（一聲嗶聲）

- 在線路按鈕上閃爍琥珀燈

此功能由管理員設定。

程序

-
- 步驟 1** 若要接聽響鈴的通話，可按閃爍的琥珀色作業階段按鈕，或按**接聽**以接聽通話。亦可捲動至該通話，然後按**選取**以接聽。您的電話會先自動保留原有的通話，再接通響鈴的來電。
- 步驟 2** 若通話位於不同的線路，必須先按線路按鈕或**所有通話**（如可使用），以顯示響鈴的作業階段，然後才可接聽通話。
- 步驟 3** 若通話位於相同的線路，但由於通話數太多而未顯示，則須捲動螢幕才能顯示其他作業階段。
- 步驟 4** 系統管理員如有設定可程式化功能按鈕讓您接聽通話，無論通話響鈴的線路顯示與否，皆可透過按該功能按鈕來接聽響鈴的通話。電話會自動切換至該線路並顯示該通話。
-

管理通話

拒絕來電

拒絕功能可讓您將進行中或響鈴的通話，傳送至自己的語音信箱系統或預定的電話號碼。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

您可使來電（響鈴）靜音。向下按音量按鈕一次，然後將來電轉撥至目標號碼（語音信箱或系統管理員預先指定的號碼）。

程序

-
- 步驟 1** 若要在接聽其他通話時重新導向來電（響鈴中），可反白顯示來電，然後按**拒絕**。在其他狀況下按**拒絕**，會重新導向目前正在進行的通話。
- 步驟 2** 若要在未接聽任何通話的情況下重新導向來電，請按**拒絕**。
- 步驟 3** 若要重新導向保留的通話，請先恢復該通話，然後按**拒絕**。
-

將通話重新導向至其他號碼

「轉接」可讓您將接通的通話從您的電話重新導向至其他號碼。

- 您可以將單通通話重新導向至所指定的其他號碼。
- 您可以接通兩通通話（自己不必留在線路上）。

您的系統管理員控制將通話從一個線路轉接至其他線路的能力。

程序

- 步驟 1 確認您在接通的通話中（而不在保留狀態）。
- 步驟 2 按轉接 。
- 步驟 3 輸入轉接受話者的電話號碼或按快速撥號按鈕。
- 步驟 4 等候受話方接聽，或在電話響鈴時跳至步驟 5。
- 步驟 5 再按轉接 。

於完成轉接之前切換通話

接通轉接受話者之後、將通話轉接至此通話方之前，可按**切換**在兩通通話間切換。這可讓您在轉接之前，先私下與每通來電的通話方交換意見。

程序

- 步驟 1 撥話給新的參會者，但不新增該與會者至會議。
- 步驟 2 按**切換**可在與會者及會議之間切換。

對通話進行監控及錄音

監控及錄音功能可讓您在必要時，對通話進行監控及錄音。系統管理員在啓用此功能時，可以設定自動對所有的通話進行錄音，或根據需要對個別通話進行錄音。

程序

要開始或停止錄音，按電話上的**錄音**。

在對通話進行監控及錄音時，您可能會聽到通知音。預設進行通話監控及錄音的人員（如有設定）不會聽見此通知音。

來電轉撥

「來電轉撥」可讓您在電話上將任何線路的通話轉撥至其他號碼。
系統管理員可能會對您的電話設定下列兩種類型的來電轉撥功能：

- 無條件來電轉撥（轉撥所有來電）：此功能會套用至您所接到的全部來電。您可以直接在電話上為任何線路設定「轉撥所有來電」功能。要遠端設定「轉撥所有來電」，請移至 Self Care 入口網站。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）：此功能會視情況套用至您所接到的特定來電，並可從 Self Care 入口網站存取。

從電話轉撥來電時：

- 輸入來電轉撥的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二。例如視需要輸入存取碼或區碼。
- 能否使用來電轉撥功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可設定其他來電轉撥選項：

使您的電話在接到從來電轉撥目標號碼的電話時響鈴，而不轉撥。

避免在來電轉撥鏈結中形成來電轉撥迴圈，或超出連結數上限。

轉撥所有來電

程序

-
- 步驟 1** 在要用於轉撥通話的閒置線路上，按**全轉**。
 - 步驟 2** 輸入電話號碼，或從通話記錄清單中選取一項。
您也可以按**留言** 將所有來電轉撥至語音信箱，端視您的語音信箱系統設定而定。
螢幕上會顯示視覺確認數秒，讓您確認通話的轉撥目的地號碼。
 - 步驟 3** 若要確認通話確已轉撥，可尋找：
 - 線路標籤中的「全轉」圖示 .
 - 表頭中的轉撥資訊。
 - 步驟 4** 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。
-

靜音電話

「靜音」可讓您封鎖話筒、耳機和喇叭的音訊輸入，讓您可以聽到通話中的其他通話方，而不讓對方聽到您的聲音。

程序

- 步驟 1 按靜音  開啓靜音。
- 步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。

保留通話

保留功能可讓您將進行中的通話設爲保留狀態。您的電話一次可有一通進行中的通話，而其他通話則會設爲保留。可使用電話話筒及 USB 耳機予以保留。

程序

在通話中按**保留**。

切換進行中和保留的通話

使用線路按鈕切換保留與接通的通話。

程序

您若同時有保留通話及進行中的通話，則對保留通話按線路按鈕，可以恢復該通話，並自動將其他通話設爲保留。

在接聽新來電的同時保留目前通話

通話期間如有新來電，則當您接聽新來電時，第一通通話會自動設爲保留。

程序

- 步驟 1 按閃爍琥珀色燈的**線路**按鈕。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕導覽至新通話，然後按**接聽**或**選取**。

回應保留回復通知

「保留回復」會在出現保留通話時通知您。

「保留回復」通知類似於新來電通知，通知方式包括：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 閃爍琥珀燈的線路按鈕
- 在話筒上閃爍留言指示燈
- 在電話螢幕上顯示視覺通知

程序

按閃爍琥珀燈的線路按鈕或接聽，可恢復接聽保留的通話。

確認共用線路是否為保留

若共用線路上的通話被另一使用者遠端保留，會顯示閃爍的紅色線路按鈕和保留  圖示。

遠端保留

若將共用線路上的通話設為保留，該線路按鈕將會閃爍綠燈，且電話上會顯示保留圖示 。若有其他電話將通話設為保留，除該線路按鈕會閃爍紅燈之外，電話上亦會顯示「遠端保留」圖示。

設定回撥通知

程序

-
- 步驟 1** 聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。
 - 步驟 2** 按結束結束確認螢幕。
您的電話會在該線路空出後發出警示。
 - 步驟 3** 按通話再次撥話。
-

來電駐留

「來電駐留」可讓您使用自己的電話駐留（暫時儲存）通話，然後再從其他電話（如同事桌上或會議室的電話）擷取該通話。

您可以下列兩種方式駐留來電：

駐留

駐留在您電話上接到的接通來電，並使用 Cisco Unified Communications Manager 系統中的其他電話擷取該來電。

轉接來電駐留

可讓您以下列兩種方式駐留及擷取進行中的通話：

- 獲協助的轉接來電駐留：按系統管理員設定為快速撥號線路的線路按鈕，即可駐留進行中的通話。

藉由此轉接通話類型，您可以使用線路狀態指示燈監控線路的狀態（使用中或閒置）。

- 手動轉接來電駐留：將進行中的通話轉接至系統管理員所設定的「轉接來電」號碼，以駐留該通話。

使用其他電話擷取該通話時，必須先撥打系統管理員所提供的駐留擷取首碼，然後再撥打您用於駐留通話的「轉接來電」號碼。

系統管理員只會在您的電話上設定「轉接來電駐留」或「駐留」功能，而不會同時設定兩者。

相關主題

[線路狀態](#)，第 74 頁上的

使用「來電駐留」功能駐留及擷取來電

程序

- 步驟 1** 於通話過程中按駐留，然後掛斷。
電話會隨即顯示系統駐留通話所在的號碼。駐留的通話會被保留，您可以按恢復在您的電話上恢復該通話。
- 步驟 2** 於網路中的其他 Cisco IP Phone 上輸入通話駐留所在的號碼，以擷取該通話。
- 步驟 3** 若您未在特定的時間（由系統管理員設定）之內擷取通話，將會發出警示音，而您可於此時：
 - 按接聽在您的電話上接聽該通話。
 - 從其他電話擷取該通話。

若無法在指定的時間之內擷取或接聽通話，通話會重新導向至其他目的地（由系統管理員設定），如語音信箱。通話一經重新導向，即無法再使用「來電駐留」功能進行擷取。

使用獲協助的轉接來電駐留功能駐留來電

若無法在指定的時間之內擷取或恢復通話，通話會轉接至其他目的地（由系統管理員設定），如語音信箱。通話一經重新導向，即無法再使用「來電駐留」功能進行擷取。

程序

-
- 步驟 1 通話期間，在顯示閒置線路狀態指示燈的線路上按**轉接來電駐留**。
 - 步驟 2 按照下列方式使用網路中的任何其他 Cisco IP Phone 擷取來電：
 - a) 輸入駐留擷取首碼。
 - b) 撥打「轉接來電」號碼。
 - 步驟 3 若您未在系統管理員設定的時間之內擷取通話，將會聽到警示音。此時，您可以：
 - 按恢復以在您的電話上恢復該通話。
 - 從其他電話擷取該通話。
-

使用手動轉接來電駐留功能駐留來電

程序

-
- 步驟 1 於通話時按**轉接** 。
 - 步驟 2 輸入要用於駐留來電的「轉接來電」號碼。
 - 步驟 3 再按一次**轉接**完成駐留來電，然後掛斷電話。
 - 步驟 4 按照下列方式使用網路中的任何其他 Cisco IP Phone 擷取來電：
 - a) 輸入駐留擷取首碼。
 - b) 撥打「轉接來電」號碼。
 - 步驟 5 若您未在系統管理員設定的時間之內擷取通話，將會聽到警示音。此時，您可以：
 - 按恢復以在您的電話上恢復該通話。
 - 從其他電話擷取該通話。
-

管理對講通話

「對講」可讓您使用專用或可撥號的對講線路單向撥打及接聽通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（耳語模式）自動接聽該通話，並利用受話者的喇叭、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

撥打專用的對講通話

「對講」可讓您使用專用或可撥號的對講線路單向撥打及接聽通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（耳語模式）自動接聽該通話，並利用受話者的喇叭、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

程序

步驟 1 按對講。

附註 在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。您若正在進行通話，該通話會設為保留。

步驟 2 請在聽見對講提示音之後開始說話。**步驟 3** 按對講可結束通話。

撥打可撥號的對講通話

「對講」可讓您使用專用或可撥號的對講線路單向撥打及接聽通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（耳語模式）自動接聽該通話，並利用受話者的喇叭、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

程序

步驟 1 按對講。**步驟 2** 輸入對講代碼。

附註 在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。您若正在進行通話，該通話會設為保留。

步驟 3 請在聽見對講提示音之後開始說話。

步驟 4 按對講可結束通話。

接聽對講通話

「對講」可讓您使用專用或可撥號的對講線路單向撥打及接聽通話。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

程序

步驟 1 您的電話收到對講通話時，電話會在螢幕上顯示訊息並發出有聲警示，而您的電話會啓動靜音來接聽對講通話。您可以下列一種方式處理對講通話：

- 使用耳語模式聽取對講來電者。所有進行中的通話會同時進行。在耳語模式下，對講來電者將聽不見您的聲音。
- 按對講切換至接通模式。在接通模式下，您可與對講來電者說話。

步驟 2 按對講可結束通話。

檢視電話資訊

「電話資訊」可讓您檢視電話的下列資訊：

- 型號
- IP 位址
- 主機名稱
- 作用中的載入
- 上次升級
- 作用中的伺服器
- 待機伺服器

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取電話資訊。
- 步驟 3 按結束返回「應用程式」螢幕。
附註 在升級過程中可以按「顯示詳細資料」來檢視升級過程。

登入 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站

您的電話為網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站，在其中控制電話的功能、設定及服務。例如，您可以管理電話的顯示語言、設定服務、新增項目至個人通訊錄以及設定快速撥號代碼。

您必須先登入，才可存取任何選項，如快速撥號或個人通訊錄。結束使用入口網站之後，請務必登出。

在某些情況下，您無需登入即可存取 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

如需使用入口網站的援助，請參閱《Cisco Unified Communications Self Care 入口網站使用者指南》，位址為 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html。

程序

- 步驟 1 從您的系統管理員那兒取得入口網站 URL、使用者 ID 以及預設密碼。
通常，入口網站的 URL 為 `http://<ip_位址或主機名稱>/ucmuser`。
- 步驟 2 在您的電腦上開啓網頁瀏覽器，然後輸入 URL。
- 步驟 3 當提示您接受安全性設定時，請選取是或安裝憑證。
- 步驟 4 在使用者名稱欄位中輸入使用者 ID。
- 步驟 5 在密碼欄位中輸入密碼。
- 步驟 6 選取登入。
- 步驟 7 若要登出，請選取登出。



第 4 章

聯絡人

- [公司目錄](#)，第 47 頁
- [個人目錄](#)，第 48 頁
- [快速撥號](#)，第 51 頁
- [個人目錄的快速撥號代碼](#)，第 51 頁
- [Cisco WebDialer](#)，第 53 頁

公司目錄

「公司目錄」功能表包含可以讓您從電話存取的公司聯絡人。系統管理員會設定及維護此目錄。

搜尋並撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1** 按聯絡人 。
- 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取公司目錄。
- 步驟 3** 選取下列一項或全部的搜尋條件，以搜尋所需要的同事：
- 名字
 - 姓氏
- 步驟 4** 輸入搜尋條件資訊，按送出，然後選取聯絡人。
- 步驟 5** 若要撥號，請執行下列一項動作：
- 按通話。
 - 按選取。

- 在鍵台上，按聯絡人標籤右上角所顯示的號碼。
 - 按喇叭 。
 - 按耳機 。
 - 拿起話筒。
-

通話期間搜尋並撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1** 按聯絡人 。
- 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取公司目錄。
- 步驟 3** 選取下列一項或兩項搜尋條件，以搜尋所需要的同事：
- 名字
 - 姓氏
- 步驟 4** 輸入搜尋條件資訊，然後按**搜尋**。
- 步驟 5** 按**通話**。
- 電話會將現有通話設為保留，並進行新的撥話。
-

個人目錄

個人目錄包含您的個人聯絡人清單。您可以指定您個人目錄項目的快速撥號代碼，以便快速撥號。您可以從電話或 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站設定個人目錄。使用電話將快速撥號代碼指定給目錄項目。如需詳細資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Self Care 入口網站使用者指南》（位於 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

登入及登出個人目錄

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 選取個人目錄。
- 步驟 3 輸入使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
- 步驟 4 選取登出，按選取，然後按確定。

從電話新增個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人通訊錄。
- 步驟 4 按送出。
- 步驟 5 按新增。可能須先按其他。
- 步驟 6 輸入暱稱資訊。
您亦可輸入姓名。
- 步驟 7 按電話並輸入電話號碼。
確保包含任何必要的存取碼，例如 9 或 1。
- 步驟 8 按送出將項目新增至個人目錄。

搜尋個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人通訊錄。
- 步驟 4 選取下列其中一項或多項：

- 姓氏
- 名字
- 暱稱

步驟 5 輸入搜尋條件資訊，然後按送出。

從個人目錄撥號

程序

- 步驟 1** 按聯絡人 。
 - 步驟 2** 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3** 選取個人目錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4** 選取所要撥號的個人通訊錄項目。
 - 步驟 5** 按通話。
-

編輯個人目錄項目

程序

- 步驟 1** 按聯絡人 。
 - 步驟 2** 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3** 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4** 按選取。
 - 步驟 5** 按編輯。
 - 步驟 6** 修改項目資訊。
 - 步驟 7** 按電話以修改電話號碼。
 - 步驟 8** 按更新。
-

刪除個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
- 步驟 4 按選取。
- 步驟 5 按編輯。
- 步驟 6 按刪除。
可能須先按其他。
- 步驟 7 按確定以確認刪除。

快速撥號

「快速撥號」可讓您使用電話的「快速撥號」服務撥打電話號碼。

使用快速撥號按鈕撥話

程序

- 步驟 1 按快速撥號。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人快速撥號。
- 步驟 4 選取快速撥號代碼，再按撥號軟鍵。

個人目錄的快速撥號代碼

您可以使用手機中的「聯絡人」功能表管理個人目錄的快速撥號代碼。

指定個人目錄項目的快速撥號代碼

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 選取個人目錄。
- 步驟 3 選取個人通訊錄。
- 步驟 4 輸入姓名，然後按送出。
- 步驟 5 按選取，然後按快速撥號。
- 步驟 6 選取號碼，然後按選取。
- 步驟 7 捲動至未指定的快速撥號索引，然後按送出。

使用快速撥號代碼撥話

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人快速撥號，然後捲動至快速撥號代碼。
附註 要獲取更多快速撥號代碼，按下一步。
- 步驟 4 選取所需的快速撥號代碼，然後按通話。

刪除快速撥號代碼

程序

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 登入「個人目錄」。
- 步驟 3 選取個人快速撥號，然後搜尋快速撥號代碼。
- 步驟 4 選取所需的代碼，然後按**移除**。
- 步驟 5 選取索引，然後按**移除**。

Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer 時，只要選取網路瀏覽器中的項目，即可從 Cisco IP Phone 致電目錄聯絡人。
如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

並用 Cisco WebDialer 與其他線上公司目錄

程序

- 步驟 1 登入已啓用 Cisco WebDialer 的公司目錄。
- 步驟 2 搜尋所需的名稱並選取所需的號碼。
- 步驟 3 當有所提示時，輸入您的使用者 ID 及密碼。
附註 若您是初次使用 Cisco WebDialer，請在「撥話」視窗中檢閱偏好設定。
- 步驟 4 選取通話。
- 步驟 5 在完成通話之後，選取掛斷或掛上話筒。

變更 Cisco WebDialer 偏好設定

程序

步驟 1 使用 WebDialer 存取「撥話」視窗以進行撥話。

步驟 2 從「撥話」視窗選取下列一個選項：

- 偏好的語言
- 偏好的裝置

步驟 3 選擇線路或電話。

附註 您的電話若只有一條線路，將會自動選取適當的電話及線路。

若有多部同類型的電話，該清單會依裝置類型及 MAC 位址識別電話。若要顯示電話的 MAC 位址，請選取應用程式 > 電話資訊。

步驟 4 如有「內線行動性」設定檔，可從「通話裝置」下拉功能表中選取內線行動性。

步驟 5 確定沒有選取不顯示通話資訊或停用自動關閉。

附註 若您選取不顯示通話資訊，在下次使用電話時不會顯示「撥話」視窗。若您選取停用自動關閉，通話視窗不會在 15 秒後自動關閉。

登出 Cisco WebDialer

程序

步驟 1 存取「撥話」或「掛斷」視窗。

步驟 2 選取登出。



第 5 章

通話記錄

- [通話記錄概觀](#)，第 55 頁
- [檢視通話記錄](#)，第 57 頁
- [檢視通話記錄詳細資料](#)，第 57 頁
- [過濾通話記錄](#)，第 57 頁
- [從通話記錄撥號](#)，第 58 頁
- [編輯電話號碼](#)，第 58 頁
- [清除通話記錄](#)，第 59 頁
- [刪除通話記錄](#)，第 59 頁

通話記錄概觀

「通話記錄」可讓您檢視電話上最近 150 通電話的相關資訊。「通話記錄」會按時間順序（從最近到最早）列出個別通話及通話群組。如果您的電話有多條線路，則所有線路上的通話將會加在一起。超過 150 通限制的最早通話將會從記錄中刪除。

在「通話記錄」螢幕中，線路資訊（例如「線路：5623」）顯示於右上角，指示通話記錄中顯示的線路名稱或號碼。

若管理員有設定，您會在每個通話記錄項目旁邊看到圖示。該圖示顯示撥話者的狀態（不明、閒置、忙線或勿打擾）。

對於每個通話記錄或來電群組，來電者 ID 左側的圖示顯示通話類型：

- 已接來電：
- 已撥：
- 未接來電：



附註 在 Cisco IP Phone 8811 上，圖示為灰色。

若來電者 ID 無法使用，將顯示「“不明”」，且會列出電話號碼。

相同來電者 ID 與電話號碼的通話只有在它們是以發生時間先後順序排列，同時沒有相關聯的通話時，這些通話才會排列在一起。在每個群組中，會顯示最新通話的時間以及通話數目（例如“（3）”）：

- 來電（已接）和去電（已撥）等通話會排列在一起。
- 未接來電會排列在一起成為個別群組。

對於每個通話或通話群組，電話號碼將以藍色列出，並且聯絡人適用於觸控撥號。

搜尋群組及多方通話在來電者 ID 右側顯示圖示，用以區分該通話與一般通話，並且這些通話即使在清單中相互列在一起，也不會組織到一起。

通話記錄、重撥或通話目錄中的項目如有加號 (+)，表示已將您的電話設定為列出國際通話。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

共用線路的已接及已撥電話記錄在「通話記錄」中。若要檢視所有通話記錄，請開啓「通話記錄」螢幕。下表說明共用線路的通話狀態、圖示及標籤。

通話狀態	通話圖示	標籤
本機已撥電話		已撥
本機已接電話		已接
遠端已撥電話		遠端已撥
遠端已接電話		遠端已接
未接來電	 附註 在 Cisco IP Phone 8811 上，圖示為灰色。	未接

「通話記錄」清單顯示受監控之線路的狀態（若系統管理員有啓用此功能）。「通話記錄」清單中的每個通話記錄項目皆會顯示一個圖示，用以指示線路的狀態。可用的狀態如下：

- 離線
- 閒置
- 忙線
- 勿打擾

檢視通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取最近通訊。
- 步驟 3 捲動並選取通話記錄或通話群組。
- 步驟 4 按結束返回「應用程式」螢幕。

檢視通話記錄詳細資料

程序

- 步驟 1 如果您已接通來電，按顯示詳細資料可顯示「通話詳細資料」螢幕。此螢幕可顯示單一通話資訊以及通話持續時間，並且每秒更新。
- 步驟 2 如果您未接通來電，請執行下列步驟：
 - a) 按應用程式  並選取最近通訊。
 - b) 選取通話記錄或群組，然後按顯示詳細資料。
附註 在通話記錄螢幕中，可將導覽叢集保持反白選取以顯示通話詳細資料。
 - c) 按返回以返回「通話記錄」螢幕。
 - d) 按結束返回「應用程式」螢幕。

過濾通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式  並選取最近通訊。
- 步驟 2 若要對特定線路的來電排序，請選取所需的電話線路，然後檢視個別來電。
- 步驟 3 若要對特定線路的未接來電排序，請選取所需的電話線路，然後按未接來電。
- 步驟 4 按結束返回「應用程式」螢幕。

從通話記錄撥號

程序

步驟 1 如果電話不在閒置狀態，執行下列步驟：

- a) 按應用程式  並選取最近通訊。
- b) 選取要撥打的通話記錄，然後執行下列其中一個步驟：
 - 按通話。
 - 拿起話筒。
 - 按詳細資料。
 - 按喇叭  或耳機 .

步驟 2 如果電話處於閒置狀態，可以按下導覽叢集上的向下鍵及「選取」按鈕以顯示「電話掛上時撥號」螢幕。

編輯電話號碼

程序

步驟 1 按應用程式  並選取最近通訊。

步驟 2 按所有線路或所需線路。

步驟 3 選取要編輯的通話，然後按編輯撥號。

附註 按導覽列鍵台上的向右或向左箭頭以移動游標。

按  可刪除游標左側的字元。

步驟 4 按通話撥打號碼。

步驟 5 按返回  返回「通話記錄」清單。

清除通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式  並選取最近通訊。
- 步驟 2 選取所有線路或所需線路。
- 步驟 3 按清除清單，然後按刪除以刪除通話記錄清單。
- 步驟 4 按取消以返回「通話記錄」螢幕。

刪除通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式  並選取最近通訊。
- 步驟 2 反白顯示要刪除的個別通話記錄或通話群組。
- 步驟 3 按刪除可刪除個別通話記錄或群組中的所有通話。
將會出現「刪除記錄」警示訊息以供確認。
- 步驟 4 按刪除以刪除記錄。
- 步驟 5 按結束返回「應用程式」螢幕。



第 6 章

語音信箱

- [存取語音信箱](#)，第 61 頁
- [查看有無語音留言](#)，第 61 頁
- [聽取語音留言](#)，第 62 頁
- [Visual Voicemail](#)，第 63 頁

存取語音信箱

程序

- 步驟 1 按留言。
 - 步驟 2 請遵循語音指示作業。
-

查看有無語音留言

程序

您可以下列任一種方式查看有無語音留言：

- 尋找話筒上穩定的紅燈。
您可以使用 Self Care 入口網站設定視覺留言等待指示燈。
- 尋找線路按鈕旁邊的彩色方塊。
彩色背景表示有新的語音留言，方塊中則顯示未接來電及語音留言數。

附註 在 Cisco IP Phone 8811 上，方塊為灰色。

選取具有留言圖示的線路時，電話螢幕上會顯示「登入」畫面。

附註 如果在上次登入時於「記住我」畫面中選取了是，將會顯示留言清單。

如有超過 99 則的新語音留言數，該留言計數將會改以加號 (+) 表示。

設有來電轉撥的線路如有新的語音留言，則線路標籤上將會改而顯示來電轉撥圖示 ，而不會顯示留言圖示。

附註 在 Cisco IP Phone 8811 上，「來電轉撥」圖示為灰色。

• 當您撥打電話時，留意話筒、耳機或喇叭所傳來的斷續音（如有提供此功能）。

能否使用斷續音功能，必須視線路而定。僅當使用的線路有新的語音留言時，才會聽到斷續音。

您可以使用 Self Care 入口網站設定可聽的留言提示音。

聽取語音留言

在聽取新的語音留言之後，電話螢幕上的留言指示燈會隨之更新。若無新的語音留言，將會清除線路標籤上的留言圖示，而電話螢幕右側的語音信箱圖示亦會隨之清除。

程序

步驟 1 若要聽取語音留言，請執行下列一項作業：

- 按訊息 。「登入」畫面會隨即顯示。
- 附註 如果在上次登入時於「記住我」畫面中選取了「是」，將會顯示留言清單。
- 選取其旁邊有彩色方塊的線路。方塊會指出留言數。
- Cisco IP Phone 8811 會顯示灰色方塊。
- 按線路按鈕，然後按語音信箱 。

步驟 2 遵循提示聽取語音留言。

Visual Voicemail

Visual Voicemail 是音訊語音信箱的替代工具。有別於回應音訊提示，您可以使用電話螢幕直接操作留言。您可以檢視留言清單及播放留言。此外也可編寫、回覆、轉寄及刪除留言。

如需詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> 上的《*Visual Voicemail* 快速入門指南》。



第 7 章

進階通話功能

- [會議](#)，第 65 頁
- [「進會議室」會議](#)，第 67 頁
- [快速撥號](#)，第 68 頁
- [勿打擾](#)，第 70 頁
- [惡意來電識別](#)，第 71 頁
- [行動化內線](#)，第 71 頁
- [行動連線](#)，第 72 頁
- [線路狀態](#)，第 74 頁
- [自訂線路過濾器](#)，第 75 頁
- [搜尋群組](#)，第 78 頁
- [插話](#)，第 79 頁
- [Call Chaperone](#)，第 80 頁
- [統一資源識別符撥號](#)，第 81 頁
- [行動裝置的智慧接近](#)，第 82 頁
- [平板電腦的智慧接近](#)，第 86 頁

會議

「會議」可讓您在特定會議中同時與多方通話。

若在通話時使用「會議」，可撥號給其他通話方，並將其加入通話。

您如有多條電話線路，也可使用「會議」合併兩條線路上的兩通通話。例如線路 1 及線路 2 上若各有一通通話，即可將該兩通通話合併至會議中。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別參與者。當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

將第三方加入會議

程序

-
- 步驟 1** 先從已接通但未設為保留的通話開始。
- 步驟 2** 按會議  並執行下列一項作業：
- 輸入要加入會議之通話方的電話號碼，然後按通話。
 - 按快速撥號按鈕。
 - 按快速撥號，輸入快速撥號號碼，然後再按快速撥號。
 - 按進行中的通話，然後選取通話。
 - 從通話記錄中選取通話。
- 步驟 3** 等候通話方接聽，或在電話響鈴時跳至步驟 4。
- 步驟 4** 按會議。
會議會隨即開始。
-

將通話加入會議

會議會在進行中的通話所在之線路上召開。
您的系統管理員控制將通話從一個線路轉接至其他線路的能力。

程序

-
- 步驟 1** 先從兩通接通的通話開始。
- 步驟 2** 確定其中一通通話為進行中（未設為保留）。若兩通通話皆為保留，請恢復其中一通通話。
- 步驟 3** 按會議 。
- 步驟 4** 按另一通（保留）通話的線路按鈕，或者保留的通話位於其他線路上：
- a) 按進行中的通話。
 - b) 從清單中選擇通話。
 - c) 按會議。
- 會議會隨即開始。會議會在進行中的通話所在之線路上召開。
-

切換通話完成會議

在將某人加入會議之前，您可以與會議及該人士私下商議。

程序

- 步驟 1 撥話給新的參會者，但不新增該與會者至會議。
- 步驟 2 按切換可在與會者及會議之間切換。

檢視會議參與者

您可以檢視最後加入會議的 16 位參與者的詳細資料。

程序

於會議中按顯示詳細資料可檢視參與者的清單。

附註 若您向另一方撥話並且受話者與第三台電話建立會議，顯示詳細資料軟鍵僅為建立會議的人顯示。

移除會議參與者

程序

- 步驟 1 於會議期間按顯示詳細資料。
- 步驟 2 反白顯示要移除的參與者，然後按移除。

「進會議室」會議

「進會議室」可讓您於排定的時間撥打預先指定的號碼，以主持或加入「進會議室」會議。

當接通主持人之後，「進會議室」會議即告開始。於主持人加入前撥入會議的參與者會聽到忙線音，必須重新撥號。

當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束；主持人中斷連線並不會使會議自動結束。

主持「進會議室」會議

程序

- 步驟 1 向系統管理員索取「進會議室」會議的電話號碼。
- 步驟 2 將「進會議室」會議電話號碼分送給參與者。
- 步驟 3 當準備好要開始會議時，請拿起話筒，然後在聽見撥號音時按**進會議室**按鈕。
- 步驟 4 撥打「進會議室」會議電話號碼。

加入「進會議室」會議

程序

- 步驟 1 撥打會議主持人所提供的「進會議室」會議電話號碼。
- 步驟 2 若聽到忙線音，表示主持人尚未加入會議。此時可掛機並再次嘗試撥話。

快速撥號

使用快速撥號功能時，您只需要按一個按鈕或輸入預設代碼即可撥話。您必須先在 **Self Care** 入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號功能。

您的電話能否支援下列快速撥號功能，視其設定而定：

- 快速撥號按鈕 利用設定為快速撥號的一或多個線路按鈕快速撥打電話號碼。
系統管理員如有設定「線路狀態」功能，即可使用線路狀態指示燈監視快速撥號線路的狀態。
- 快速撥號代碼：使用代碼（又稱為縮位撥號）撥打電話號碼。

您亦可使用快速撥號撥打需要強制授權代碼 (FAC)、用戶端事件代碼 (CMC) 或其他數位（例如使用者內線、會議存取代碼或語音信箱密碼）的電話號碼。這些號碼通常要求您在數位字串中輸入暫停字元。

相關主題

[快速撥號中的暫停，第 69 頁上的](#)

使用快速撥號按鈕撥話

開始之前

您必須先在 Self Care 入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號按鈕。

程序

若要撥話，請按電話左側的快速撥號按鈕 。

於掛上話筒時使用快速撥號代碼

開始之前

您必須先在 Self Care 入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號代碼。

程序

輸入快速撥號代碼，然後按快速撥號。

於拿起電話時使用快速撥號代碼

開始之前

您必須先在 Self Care 入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號代碼。

程序

-
- 步驟 1 拿起話筒，然後按快速撥號。
 - 步驟 2 輸入快速撥號代碼，然後再次按快速撥號以完成撥話。
-

快速撥號中的暫停

您可以使用快速撥號撥打需要強制授權代碼 (FAC)、用戶端事件代碼 (CMC)、撥號暫停或其他數位（例如使用者內線、會議存取代碼或語音信箱密碼）的電話號碼。按下設定的快速撥號時，電話會建立到目的地號碼的通話，並且傳送插入了暫停的指定 FAC、CMC 及其他數位。

若要在快速撥號中包含撥號暫停，請在快速撥號字串中加入逗點 (,)。此逗點可指定 2 秒鐘的暫停，還可讓您將 FAC 及 CMC 與快速撥號字串中的其他數位分隔開來。



附註

在快速撥號字串中包含 FAC 與 CMC 時，請注意下列要求：

- FAC 在快速撥號字串中必須始終位於 CMC 前面。
- 包含 FAC 與 DTMF 數位的快速撥號需要快速撥號標籤。
- 字串中的 FAC 與 CMC 數位之間只允許一個逗點。

包含的每個逗點代表另一個 2 秒鐘的暫停。例如，兩個逗點(,,) 代表 4 秒鐘的暫停。



附註

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動連接一次到指定的數位，以確保數位序列正確。

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的 FAC、CMC 或其他數位。如果在使用快速撥號連接至目的地後按下**重撥**，電話會提示您手動輸入任何需要的 FAC、CMC 或 DTMF 數位。

範例 1

考慮下列要求以存取語音信箱：

- 受話號碼轉到語音信箱：8000
- PIN 碼：在語音提示 2 秒鐘後輸入 123456#
- 語音信箱回應：輸入選項 3 可讀取暫停 6 秒鐘後的最新留言（而自動語音提示會列出可用的選項）

若要設定快速撥號存取此語音信箱，請指定下列快速撥號字串：

8000,123456#,,,3

範例 2

考慮下列通話要求

- 受話號碼：95556543
- FAC：1234
- CMC：9876
- 要求自動電話系統在接通電話後 4 秒鐘再回應：56789#

若要存取此目的地，請指定下列快速撥號字串：

95556543,1234,9876,,56789#

勿打擾

勿打擾 (DND) 可讓您關閉以下來電指示之一：

- 電話的鈴聲
- 鈴聲及任何來電視覺通知

啟用「勿打擾」後，來電會轉撥至其他號碼（如您的語音信箱），且如果已有設定，該通話不會儲存或列入通話記錄中。

勿打擾功能會影響到電話上的所有線路，對「對講」及 911 通話則無影響。

您可以透過 Self Care 入口網站變更「勿打擾」選項。如需有關自訂「勿打擾」選項的資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Self Care 入口網站使用者指南》（位於：http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

開啟及關閉勿打擾

程序

- 步驟 1** 按勿打擾開啓勿打擾。
視覺確認會短暫顯示。
- 步驟 2** 再按勿打擾則會關閉勿打擾。
視覺確認會短暫顯示。

惡意來電識別

「惡意來電識別(MCID)」會藉由一連串自動化追蹤及通知留言，讓您確定線上的通話是否為可疑來電。

追蹤可疑來電

程序

按報告來電者可傳送無聲通知訊息給您的系統管理員。
當您傳送無聲的通知留言之後，將會同時在電話上顯示及播放確認。

行動化內線

「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您暫時將不同的 Cisco IP Phone 設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。系統管理員會為您設定 EM。

Cisco 行動化內線的「變更 PIN 碼」功能可讓您從 Cisco IP Phone 變更 PIN 碼。

啟用內線行動性

程序

- 步驟 1 按應用程式。
- 步驟 2 選取內線行動性（名稱可能不同，包括 EM 服務）。
- 步驟 3 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。
- 步驟 4 提示時選取裝置設定檔。
- 步驟 5 按應用程式登出。
- 步驟 6 選取服務。
- 步驟 7 選取內線行動性。
- 步驟 8 在提示登出時按是。

行動連線

「行動連線」可讓您使用行動電話處理與桌上型電話號碼關聯的通話。

使用「Cisco 行動連線」時，必須新增用以收播通話的行動電話與其他電話，才可使用桌上型電話的目錄號碼。這些電話稱為遠端目的地。您也可以定義存取清單，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的行動電話。

當您啟用「行動連線」之後：

- 您的桌上型電話與遠端目的地（行動電話）會同時接聽來電。
- 當您接聽桌上型電話的來電時，遠端目的地會停止響鈴並中斷連線，並會顯示有未接來電的訊息。
- 當您接聽遠端目的地的來電時，其他遠端目的地及桌上型電話會停止響鈴並中斷連線，且其他遠端目的地上會顯示有未接來電的訊息。
- 當您接聽遠端目的地的來電，並將來電切換至共用線路的 Cisco Unified 裝置時，共用相同線路的 Cisco Unified 裝置會顯示「遠端使用中」訊息。

啟用行動連線

程序

- 步驟 1 按**行動化**，以顯示遠端目的地目前的狀態（啟用或停用）。
- 步驟 2 按**選取**，以變更狀態。
- 步驟 3 按**結束**。

從桌上型電話開啟或關閉所有遠端目的地的「行動連線」

程序

- 步驟 1 按**行動化或至行動電話**，以顯示遠端目的地目前的狀態（啟用或停用）。
- 步驟 2 按**選取**，以變更狀態。
- 步驟 3 按**結束**。

將通話從桌上型電話切換至行動電話

程序

- 步驟 1 按**行動性**。
- 步驟 2 選取**至行動電話**。
- 步驟 3 在行動電話上接聽進行中的通話。
附註 您無法使用相同的電話線路處理其他通話，但您的桌上型電話若是支援多條線路，即可使用其他線路撥打或接聽來電。

將通話從行動電話切換至桌上型電話

程序

- 步驟 1 選取桌上型電話的線路。
- 步驟 2 掛斷行動電話上的通話，以中斷通話與行動電話的連線而不掛斷通話。
- 步驟 3 於 5 至 10 秒內按桌上型電話的恢復，然後在桌上型電話上開始通話。

將通話從行動電話轉入桌上型電話

程序

- 步驟 1 在行動電話上時，輸入轉入功能的存取碼。
如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 步驟 2 掛斷行動電話上的通話，以中斷通話與行動電話的連線而不掛斷通話。
- 步驟 3 於 10 秒內按桌上型電話的接聽軟鍵，然後在桌上型電話上進行通話。
如需更多資訊，請聯絡系統管理員。共用相同線路的 Cisco Unified 裝置會顯示遠端使用中訊息。

線路狀態

「線路狀態」指示燈可讓您檢視快速撥號按鈕相關聯之電話線路的狀態。
系統管理員會在您的電話上設定「線路狀態」指示燈。

線路狀態指示燈

線路狀態指示燈會顯示線路的狀態。

圖示	指示燈
	線路使用中。
	線路閒置中。

圖示	指示燈
	線路響鈴中。（僅適用於來電代接。）
	線路為「勿打擾」(DND) 狀態。

系統管理員可以對快速撥號按鈕設定線路狀態指示燈，而這類指示燈可與下列功能搭配使用：

快速撥號

可用於監視快速撥號按鈕相關聯之特定號碼的狀態（及撥打該號碼）。（受監視的線路若無法使用，「線路狀態」按鈕將會轉為一般的快速撥號按鈕。）

轉接來電駐留

可用於監視快速撥號按鈕之轉接來電駐留號碼的線路狀態（並撥打該號碼）。

來電代接

可用於監視在快速撥號按鈕上響鈴之通話的線路狀態（並代接該線路上響鈴的來電）。

系統管理員也可將您的電話設定成在受監控的線路上有電話響鈴時播放音效警示。

相關主題

[來電駐留，第 40 頁上的](#)

[快速撥號，第 68 頁上的](#)

自訂線路過濾器

自訂線路過濾器讓您可以在警示過濾器覆蓋的線路子集上設定警示來電通知優先順序，從而透過將警示活動過濾到高優先順序線路來減少警示活動。自訂過濾器會針對所選線路上的來電產生傳統快顯警示或可執行的警示。對於每個過濾器，只有覆蓋範圍下的線路子集會產生警示。若過濾器關閉，其覆蓋下的線路將不會顯示警示通知。

若已設定此功能，您可以使用三種可選的過濾器類型：

- 所有通話（所有線路上）
- 每日排程
- 自訂使用者

管理員會設定預設線路過濾器，其顯示為每日排程過濾器。即使管理員尚未設定預設過濾器，您還可使用所有通話過濾器和自訂過濾器選項。在尚未建立任何自訂過濾器的情況下，若預設線路過濾器存在，所有佈建的線路均由它覆蓋，若它不存在，則由所有來電過濾器覆蓋。

您無法編輯「所有通話」過濾器或「每日排程」過濾器，但是透過複製然後編輯複製過濾器，您可以將「每日排程」過濾器用作模板以建立新的自訂過濾器。

將自訂過濾器直接儲存到電話上以便快速選取和變更覆蓋範圍。您可以定義最多 20 個自訂過濾器，但同一時間只能有一個作用中的過濾器。



附註

如果自訂線路過濾器和可執行來電警示功能均已啓用，則可執行來電警示僅會套用於過濾器所涵蓋的線路。

新增線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話中，移至應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
目前的過濾器會顯示在選項旁邊。
- 步驟 3 反白顯示**新增過濾器**，然後按選取。
自訂過濾器的最大數量為 20。若您已建立最大數量的自訂過濾器，請在繼續此程序之前刪除一個過濾器。
- 步驟 4 再次按選取以使文字可編輯。
「為所選線路顯示來電通知」螢幕會隨即顯示，其中會列出可用電話線路。
- 步驟 5 接受新過濾器的預設名稱，或輸入新名稱。
- 步驟 6 選取要新增到新過濾器的線路。
所有可用線路均顯示在清單中。若您需要未在清單中列出的線路，請聯絡管理員。
- 步驟 7 按一下套用。
- 步驟 8 若要檢視過濾器，請按返回。

選取作用中的線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話上，選取應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
目前可用的過濾器選項即會顯示。
- 步驟 3 反白顯示要套用的過濾器，然後按選取。

刪除線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話中，移至應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
- 步驟 3 反白顯示要刪除的過濾器，然後按刪除。
過濾器即被刪除，並且不再在過濾器清單中顯示。

複製線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話中，移至應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
- 步驟 3 反白顯示要複製的過濾器，然後按複製。
- 步驟 4 反白顯示複製的過濾器，然後按編輯。
- 步驟 5 (可選) 輸入過濾器的新名稱。
- 步驟 6 新增或從過濾器中移除線路。
- 步驟 7 按一下套用。
- 步驟 8 若要檢視過濾器，請按返回。

編輯線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話中，移至應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
- 步驟 3 反白顯示要編輯的過濾器，然後按編輯。
附註 您無法編輯「每日排程」過濾器。如需更多資訊，請聯絡管理員。

- 步驟 4 (可選) 輸入過濾器的新名稱。
- 步驟 5 新增或從過濾器中移除線路。
- 步驟 6 按一下套用。
- 步驟 7 若要檢視過濾器，請按返回。

重新命名線路過濾器

程序

- 步驟 1 在電話中，移至應用程式 > 設定。
- 步驟 2 反白顯示來電通知，然後按選取。
- 步驟 3 反白顯示要重新命名的過濾器，然後按編輯。
- 步驟 4 輸入過濾器的新名稱。
- 步驟 5 按一下套用。
- 步驟 6 若要檢視過濾器，請按返回。

搜尋群組

「搜尋群組」可在組織需要接聽大量來電時，用於分擔組織中的來電負載。

系統管理員會以一系列的目錄號碼設定搜尋群組。當搜尋群組中的第一個目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一個可用的目錄號碼，並將來電指定至該部電話。

您若為搜尋群組成員，可以在想要接聽來電時登入搜尋群組，並可在不希望來電在您的電話上響鈴時登出群組。

管理員會設定「佇列狀態」按鈕，便於您檢視關於搜尋群組之佇列的統計資料。

無論是哪個群組電話存取清單，群組通話佇列中的通話皆會顯示相同的通話識別號。

登入及登出搜尋群組

登出搜尋群組後，直接來電仍會在您的電話上響鈴。

程序

- 步驟 1 按搜尋群組可登入。
視覺確認會短暫顯示。

步驟 2 再按搜尋群組則會登出。

顯示佇列統計資料

使用佇列統計資料檢查搜尋群組佇列的狀態。

程序

- 步驟 1** 按佇列狀態。
「佇列」狀態視窗會隨即顯示。
 - 步驟 2** 若要更新統計資料，按重新整理。
 - 步驟 3** 若要結束，按結束。
-

插話

插話可讓您將自己加入共用線路上的非私密通話中。您可以使用「合併」軟鍵存取「插話」功能。可以在 Cisco Unified Communications Manager 上設定與您自己及非私密通話的參與者進行電話會議。

設定插話警示

依預設，「插話警示」設定為「關閉」，並且您可以在適當的共用線路中插話，而不會收到提示。如果「插話警示」設定為「開啟」，會顯示警示提示。

程序

- 步驟 1** 在電話中，移至應用程式 > 設定。
 - 步驟 2** 在插話警示功能表項目中，按一下開啟啓用警示或按一下關閉啓用插話。
依預設，插話警示提示關閉。
-

將自己加入共用線路上的通話

程序

按共用線路的線路按鈕。

啟用共用線路的私密功能

「私密」可用於防止與您共用線路的他人窺視您的通話相關資訊。

「私密」會套用到您電話上的所有共用線路。您如有多條共用線路，並啟用了「私密」功能，則他人將無法檢視您的任何一條共用線路。

與您共用線路的電話如有啟用「私密」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。

程序

- 步驟 1 按**私密**以啟用此功能。
啟用此功能時，會在電話螢幕上顯示視覺確認。
- 步驟 2 再按**私密**則可關閉此功能。

略過「插話警示」提示視窗

在電話中啟用「插話提示」功能時，您會在開始在通話中插話時看到彈出式視窗。

程序

按**否**以取消插話，或按任何線路或階段作業金鑰。

附註 如果電話開啓新視窗、新警示視窗開啓，或目前的作業階段不再可用於插話，警示會自動關閉。

Call Chaperone

Call Chaperone 可讓獲授權的 Call Chaperone 使用者（監督員）對通話進行監督及錄音。受監督的通話至少會有下列三方：來電方、監督員及受話方。若要確定您是否為獲得授權的監督員，請聯絡系統管理員。

監督員可接聽來電、召開電話會議，並在進行電話會議時，對通話進行監督及錄音。設有 Call Chaperone 功能的 Cisco IP Phone 也具有**錄音**按鈕。

當監督員掛斷電話時，整個會議會隨之結束。

監督員在監督通話時，只可執行下列工作：

- 對通話進行錄音。
- 與一位參與者開會。監督員只可與第一位參與者開會，後續的參與者必須透過會議中的其他參與者加入會議。
- 結束通話。

對監聽的通話錄音

程序

- 步驟 1** 接聽來電。
系統若決定對通話進行監督及錄音，錄音會隨即顯示。
- 步驟 2** 按會議  以建立電話會議。
- 步驟 3** 輸入要加入會議之通話方的電話號碼，然後按通話。
- 步驟 4** 在受話方接聽後，按下會議。
會議會隨即開始。
- 步驟 5** 按錄音開始對電話會議進行錄音。
您也可以在此前，即開始對通話進行錄音。若要如此，請在接聽來電後按會議。通話會自動設為保留，並在您電話會議就緒時停止錄音。電話會議開始之後，將會自動重新啟動錄音。
- 步驟 6** 按結束通話結束受監聽的通話，如此即會中斷與所有通話方的通話。

統一資源識別符撥號

您可以使用「統一資源識別符 (URI) 撥號」功能進行撥話，以英數 URI 位址作為目錄號碼；例如 *bob@cisco.com*。您必須輸入 URI 位址以選取聯絡人。

電話螢幕會顯示 URI 通話的通話資訊。電話會將 URI 通話資訊儲存在「通話記錄」及「詳細資料」頁面中。在您接到帶 URI 位址的來電時，該 URI 位址會儲存在您的通話記錄中。按重撥可撥話給最近撥打的 URI 位址。

取決於管理員如何設定您的電話，您可能看到來電警示、通話作業階段和通話記錄顯示 URI 或目錄號碼。若電話設定為顯示 DN 但僅 URI 可用，則會顯示 URI。若電話設定為顯示 URI 但僅 DN 可用，則會顯示 DN。



附註 URI 通話無法使用軟鍵台進行撥打。

要使用 URI 位址在掛上話筒時撥打電話，您需要按 ABC 軟鍵切換鍵台模式。



附註

要使用 URI 位址在拿起話筒時撥打電話，該 URI 位址必須儲存在您的通話記錄或快速撥號清單中。

在輸入 URI 位址以撥打電話時，按鍵之間不要暫停超過 10 秒鐘。在 10 秒鐘不活動後，電話會假定已擁有完整的位址並嘗試撥打電話。

在撥出或接到透過 URI 撥號的電話時，通話視窗和來電警示會顯示完整的 URI 位址。

在輸入 URI 位址時，最大長度為 254 個字元。您可以輸入完整的網域名稱以覆蓋預設網域。

URI 撥號可與您電話的其他功能配合使用：

- 您可以將 URI 位址設定為快速撥號項目以進行撥話。
- 您可以使用快速撥號或通話記錄項目設定「轉撥所有來電」目的地。
- 若 URI 位址儲存在快速撥號清單或通話記錄中，您可以使用「URI 撥號」發起電話會議並加入多方。
- 在「進會議室」會議或「群組通話代接」期間無法使用 URI 位址。
- 若 URI 位址儲存在「快速撥號」清單或「通話記錄」中，您可以使用 URI 撥號轉接來電。
- 您可以使用與快速撥號或通話記錄關聯的 URI 撥號監視通話狀態（使用中或閒置）。
- 在忙線或無法使用的通話方變為可用時，您可以在發起 URI 撥號。
- 您可以隱藏 URI 位址資訊。
- 電話連接到 Cisco Unified Communications Manager Express 及 Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST) 時，URI 撥號功能將會停用。ABC 軟鍵不會出現在電話螢幕上。

行動裝置的智慧接近

智慧接近可讓您配對行動裝置以透過 Cisco IP Phone 使用行動線路。在行動裝置配對後，您可以從 Cisco IP Phone 使用話筒或喇叭在行動線路上撥出及接收通話。您也可以透過行動線路使用通話功能，例如保留和重撥。

您可以與 Cisco IP Phone 分享行動裝置上的聯絡人及通話記錄，以及在行動裝置與 Cisco IP Phone 之間移動通話。亦可在 Cisco IP Phone 上檢視行動裝置的訊號強度及電池電量。



附註

由於行動裝置的作業系統及其他差異，功能提供情況可能有所不同。

配對行動裝置

您可以同時連線一部行動裝置和一個藍牙耳機。您無法同時連線一部行動裝置和一部平板電腦。您可以將多部行動裝置與電話配對，但同時僅能有一部行動裝置和一個藍牙耳機可以處於作用中狀態。

**附註**

當您同時連線藍牙耳機和行動裝置時，無法使用藍牙耳機從行動裝置聽取音訊。

您將裝置與電話配對可建立通訊路徑。將行動裝置與 Cisco IP Phone 配對之後，電話會在裝置處於範圍內時自動連線至行動裝置，超出範圍時則會中斷與行動裝置連線。行動裝置在中斷連線後，行動線路將呈灰色並且顯示未連線。

程序

步驟 1 將行動裝置置於可供搜尋的模式。

附註 如需可供搜尋模式的更多資訊，請參閱行動裝置文件。

步驟 2 在 Cisco IP Phone 上，按應用程式。

步驟 3 選取藍牙 > 新增藍牙。

步驟 4 新增裝置並且從可用裝置清單中選取要配對的行動裝置。

步驟 5 在行動裝置及 Cisco IP Phone 驗證密碼。

步驟 6 若提示您儲存行動聯絡人，請選擇在 Cisco IP Phone 上儲存行動裝置的聯絡人及通話記錄。

切換連線的行動裝置

如果 Cisco IP Phone 的範圍內有多部配對的行動裝置，可以選擇要連線的行動裝置。

程序

步驟 1 按應用程式按鈕，然後選取藍牙。

步驟 2 從可用裝置清單中選取行動裝置。
之前連線的行動裝置會中斷連線，而選取的行動裝置會連線。

刪除行動裝置

程序

步驟 1 從可用裝置清單中選取行動裝置。

步驟 2 按刪除。

接聽行動電話上的來電

程序

選取接聽。

拒絕行動電話上的來電

程序

選取拒絕。

通話結束。

略過行動裝置上的來電

程序

選取略過。

通話結束。

在行動電話上撥出通話

程序

步驟 1 選取行動線路。

步驟 2 輸入十位數的號碼或者從通話記錄中選取聯絡人。

步驟 3 按通話。

在 IP 電話與行動電話之間移動通話

可以在 Cisco IP Phone 與行動裝置之間移動作用中的通話。

程序

-
- 步驟 1** 若要將通話從 Cisco IP Phone 移至行動裝置，選取**移動音訊**。
- 步驟 2** 若要將通話從行動裝置移至 Cisco IP Phone，選取**移動音訊**。
-

調整行動裝置音量

Cisco IP Phone 及行動裝置上的音量控制會同步處理。同步處理僅在具有作用中的通話時才會發生。

程序

在通話時，在桌上型電腦或行動裝置上調整音量皆會調整移動裝置的音量。

行動聯絡人與行動通話記錄分享

已配對的行動裝置會在**藍牙 > 帳戶**中顯示為藍牙。此帳戶會保持到行動裝置解除配對。

行動聯絡人可從 IP 電話的「最近通訊」功能表查看；行動通話記錄分享可使用「新通話」軟鍵找到。

同步藍牙聯絡人

在行動裝置連線時，聯絡人會自動同步到 Cisco IP phone。在通話結束或行動裝置重新連線時，聯絡人會更新。無需手動同步聯絡人。

使用下列程序檢查聯絡人的狀態。

程序

-
- 步驟 1** 按聯絡人。
- 步驟 2** 選取設定。
- 步驟 3** 選取電話簿存取。
-

儲存藍牙聯絡人

如果「藍牙電話簿存取設定檔」選項為「否」，請執行此程序。

程序

在「聯絡人」畫面上，選取行動電話，然後選取儲存。

刪除藍牙聯絡人

如果「藍牙電話簿存取設定檔」選項為「儲存」，請執行此程序。

程序

在「聯絡人」畫面上，選取行動電話，然後選取刪除。

平板電腦的智慧接近

如果您有平板電腦，可以使用藍牙將平板電腦與電話配對。在配對之後，在平板電腦上來自軟體用戶端電腦的音訊可以顯示在電話中。來自平板電腦的通話沒有任何通話管理選項。

電話支援從 Android 與 iOS 平板電腦連線。

配對平板電腦

您可以同時連線一部平板電腦和一個藍牙耳機。您無法同時連線一部平板電腦和一部行動電話。

將平板電腦與 Cisco IP Phone 配對之後，電話會在平板電腦處於範圍內時自動連線至平板電腦，超出範圍時則會中斷與平板電腦連線。



附註

當您同時連線藍牙耳機和平板電腦時，無法使用藍牙耳機從平板電腦聽取音訊。

程序

- 步驟 1 將平板電腦置於可供搜尋的模式。
附註 如需可供搜尋模式的更多資訊，請參閱平板電腦文件。
- 步驟 2 在 Cisco IP Phone 上，按應用程式。
- 步驟 3 選擇藍牙 > 新增藍牙裝置。
- 步驟 4 從可用裝置清單中選取要配對的平板電腦。
- 步驟 5 在平板電腦及 Cisco IP Phone 上驗證密碼。

將音訊從平板電腦移至電話

程序

-
- 步驟 1 當平板電腦收到軟體用戶端通話時，請設定音訊路徑以使用電話的藍牙連線。
 - 步驟 2 在電話上使用耳機、話筒或喇叭聽取音訊。
-

在電話上管理平板電腦音訊

程序

-
- 步驟 1 若要將音訊從電話話筒移至電話耳機，請按**耳機**。
 - 步驟 2 若要將音訊從電話話筒移至電話喇叭，請按**喇叭**。
 - 步驟 3 若要將音訊從耳機或喇叭移至話筒，請拿起話筒。
 - 步驟 4 若要將視訊移回至平板電腦，請掛斷話筒或按**釋出**。
 - 步驟 5 若要在電話上處理來電，請接聽電話。
作用中軟體用戶端的音訊會自動恢復至平板電腦。
-



第 8 章

進階操作

- [應用程式，第 89 頁](#)
- [通話功能，第 90 頁](#)
- [功能按鈕及軟鍵，第 93 頁](#)
- [Survivable Remote Site Telephony 概觀，第 95 頁](#)

應用程式

您可以檢視電話上正在執行的應用程式，包括「應用程式」功能表中的程式，例如「目錄」。您可能先看到遠端工作者所需的免責聲明（若您尚未接受的話）。

檢視作用中應用程式

程序

- 步驟 1** 按應用程式 。
 - 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取執行中的應用程式。
電話會隨即顯示電話上目前執行的應用程式，包括應用程式功能表所未列名者。
 - 步驟 3** 按結束返回「應用程式」螢幕。
-

切換至作用中的應用程式

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取執行中的應用程式。
- 步驟 3** 選擇執行中的應用程式，然後按**切換至**，以開啓並使用所選的應用程式。
- 步驟 4** 按**結束**以關閉應用程式。
-

關閉作用中的應用程式

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取執行中的應用程式。
- 步驟 3** 選取執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**將應用程式關閉。在警示快顯視窗中選擇下列一項動作：
- 按**關閉**可不儲存變更而直接關閉應用程式。
 - 按**取消**可取消關閉應用程式作業。
- 步驟 4** 按**結束**返回「應用程式」螢幕。
-

通話功能

此部分提供關於 Cisco IP Phone 上可用的一些進階通話功能的資訊。

代理人問候語

代理人問候語可讓您建立及更新在通話（例如客戶撥話）開頭與來電者對話之前播放的預錄問候語。您可以按需預錄單一或多條問候語。

在客戶撥話時，雙方都會聽到預錄的問候語。代理人可以持續維持靜音狀態至問候語結束，或是在問候語期間接聽電話。

如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

警示通話

「警示通話」功能可讓您按時間順序（最早到最近）檢視所有警示通話的清單。您可以使用可程式化線路按鍵與此功能互動，從而更方便地檢視電話線路中收到的所有警示通話。

警示通話是特定的電話號碼，因為您認為此號碼重要，希望在接到此號碼的來電或撥話給此號碼時都收到警示。

系統管理員設定「警示通話」按鈕。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

可執行來電警示

當您接聽來電時，可執行來電警示會顯示可執行警示而不是多士警示。除顯示來電者詳細資料之外，可執行的警示還允許您接聽、忽略或轉移來電。

管理員會設定可執行來電警示。預設停用此可執行警示。



附註

如果自訂線路過濾器 and 可執行來電警示功能均已啟用，則可執行來電警示僅會套用於過濾器所涵蓋的線路。

接聽

「接聽」可以讓您接聽電話上等候時間最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

系統管理員會根據您的通話處理需求及工作環境設定「接聽」按鈕。通常，「接聽」在您有多條線路時設定。

有來電時，電話螢幕上會顯示一個通知視窗，稱為來電多士。來電多士在預設的時間內保持可見。系統管理員設定預設時間。

如果來電已從另一部電話轉撥，您可能會在來電多士中看到附加資訊，表示來電已經轉撥。系統管理員控制顯示的附加資訊量。附加資訊可以識別來電轉撥者及來電者資訊。

用戶端事件代碼

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入用戶端事件代碼 (CMC)。CMC 可用於會計或帳單代碼。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

在需要輸入 CMC 時，電話會顯示輸入用戶端事件代碼，撥打的號碼變更為 “*****”，並且您會聽到特殊的音調。使用鍵台輸入通話的 CMC。

相關主題

[強制授權代碼，第 92 頁上的](#)

強制授權代碼

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入強制授權代碼 (FAC)。FAC 控制對電話號碼的存取權限。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

在需要輸入 FAC 時，電話會顯示「輸入授權代碼」，撥打的號碼變更為 “*****”，並且您會聽到特殊的音調。使用鍵台輸入通話 FAC。基於安全原因，電話會顯示 “*”，而不是輸入的號碼。

相關主題

[用戶端事件代碼，第 91 頁上的](#)

安全與非安全提示音

當您將電話設定為安全（加密與可信任），其將處於「受保護」狀態。電話受保護後，可以設定其在通話開始時播放提示音。

您將僅在受保護的電話上聽到這些安全或不安全的提示音。如果整個狀態在通話期間發生變更，受保護的電話將播放適當的提示音。

當「播放安全提示音」選項啟用 (True) 時，下列情況決定受保護的電話所播放的音調類型：

- 如果端到端安全媒體建立並且通話狀態為安全，電話將會播放安全提示音（三聲有停頓的長嗶聲）。
- 如果端到端非安全媒體建立，而通話狀態為不安全，電話將會播放非安全提示音（六聲有短暫停頓的短嗶聲）。
- 在「播放安全提示音」選項停用後，不會播放聲音。

如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

共用線路

共用線路可讓您將一個電話號碼用於多部電話，您或同事皆可接聽來電。當線路閃爍紅燈時，您的同事可以代接該通來電。

若與同事共用同一條線路：

- 當有來電連入共用線路時：
 - 您的電話會響鈴，線路按鈕會亮起穩定的琥珀燈，作業階段按鈕會閃爍琥珀燈。
 - 您同事的電話會響鈴，線路按鈕會亮起穩定的琥珀燈，作業階段按鈕會閃爍琥珀燈。
- 當您同事在共用線路上有來電時：
 - 如果您的同事啓用了私密功能，共用線路按鈕會亮起穩定的紅燈，作業階段按鈕會亮起穩定的紅燈，但不會在電話上顯示通話資訊。

- 如果您的同事沒有啟用私密功能，共用線路按鈕會亮起穩定的紅燈，作業階段按鈕會亮起穩定的紅燈，並會在電話上顯示通話。
- 您若是將來電設為保留：
 - 您的線路按鈕會亮起穩定的綠燈，作業階段按鈕會閃爍綠燈。
 - 您同事的線路按鈕會亮起穩定的紅燈，作業階段按鈕會閃爍紅燈。
- 您或您同事皆可使用「插話」功能加入共用線路上的通話。「插話」會將通話轉換成會議。若要插話，請針對共用線路上之遠端使用中通話按亮紅燈的作業階段按鈕。

功能按鈕及軟鍵

您的電話可能因為系統管理員設定方式的不同，而無法使用本指南所述的部分功能。

下表提供相關資訊，介紹部分軟鍵和專用功能按鈕提供的功能，以及由系統管理員在可程式化功能按鈕上設定之功能。軟鍵上顯示的功能由系統管理員設定。

功能名稱	專用功能按鈕	可程式化功能按鈕	軟鍵
警示通話		X	
所有通話		X	
接聽		X	X
插話			X 顯示為合併
回撥		X	X
轉撥所有來電			X
來電駐留		X	X
來電駐留線路的狀態		X	
來電代接（代接）		X	X
來電代接線路的狀態		X	
會議	X		X
拒絕			X
勿打擾		X	X

功能名稱	專用功能按鈕	可程式化功能按鈕	軟鍵
群組代接（群組代接）		X	X
保留	X		X
搜尋群組		X	
對講		X	
惡意來電識別 (MCID)		X	X
進會議室		X	X
行動連線（行動化）		X	X
靜音	X		
其他代接		X	X
佇列狀態的 PLK 支援			X
私密		X	
佇列狀態		X	
品質報告工具 (QRT)		X	X
錄音			X
重撥		X	X
快速撥號		X	X
快速撥號線路的狀態		X	X
支援 USB 耳機上的保留按鈕			X
轉接	X		X

Survivable Remote Site Telephony 概觀

如果您的電話與 Cisco Unified Communications 伺服器之間的通訊中斷，您的電話上會收到警示訊息。如果您正在進行通話，該通話會保持連通，而您將進入容錯移轉情形。此容錯移轉是 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 功能。

在容錯移轉時，您的電話並非所有功能皆可使用。下表說明了常見功能及功能可用性，但您的電話可能不支援所有功能。如需容錯移轉期間功能可用性的詳細資訊，請聯絡系統管理員。



附註

SRST 不支援 IPv6。

表 1: 容錯移轉期間支援的功能

功能	是否支援	備註
新通話	是	
結束通話	是	
重撥	是	
接聽	是	
保留	是	
恢復	是	
會議	是	
加入作用中電話會議（加入）	否	作用中通話軟鍵不顯示。
會議清單	否	
轉接	是	
轉接至作用中通話（直接轉接）	否	
自動接聽	是	
插撥	是	
來電者 ID	是	
語音留言指示燈	是	
所有通話可編程線路鍵	是	

功能	是否支援	備註
接聽可編程線路鍵	是	
Unified Session Presentation	是	會議是唯一支援的功能。
語音信箱	是	您的語音信箱不會與 Cisco Unified Communications Manager 叢集中的其他使用者同步。
快速撥號	是	
服務 IRL 可編程線路鍵	是	
到語音信箱（轉移）	否	「轉移」軟鍵不顯示。
線路過濾器	部分	線路受支援但無法共用。
駐留監控	否	「駐留」軟鍵不顯示。
合併	否	「合併」軟鍵不顯示。
增強的留言指示	否	留言計數標誌不顯示在電話螢幕上。 只顯示留言圖示。
轉接來電駐留	否	軟鍵不顯示。
保留回復	否	通話無限期保持保留狀態。
遠端保留	否	通話顯示為「本機保留」通話。
進會議室	否	「進會議室」軟鍵不顯示。
代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
群組代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
其他代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
惡意來電 ID	否	軟鍵無法導致任何動作。
QRT	否	軟鍵無法導致任何動作。
搜尋群組	否	軟鍵無法導致任何動作。
對講	否	軟鍵無法導致任何動作。

功能	是否支援	備註
行動化	否	軟鍵無法導致任何動作。
私密	否	軟鍵無法導致任何動作。
回撥	否	「回撥」軟鍵不顯示。
共用線路	是	
BLF 快速撥號	是	

當您的電話失去連線時，可能會顯示如下訊息：服務中斷。某些功能無法使用。



第 9 章

使用者偏好

- [變更底色圖案，第 99 頁](#)
- [變更鈴聲，第 100 頁](#)
- [調整電話螢幕亮度，第 100 頁](#)
- [調整電話螢幕對比，第 101 頁](#)
- [變更字型大小，第 101 頁](#)
- [變更電話名稱，第 102 頁](#)
- [調整耳機側音，第 103 頁](#)
- [電話服務，第 103 頁](#)
- [線路設定，第 104 頁](#)

變更底色圖案

系統管理員控制您能否變更底色圖案。如果您可以變更底色圖案，可以使用電話提供或您自訂的底色圖案設定電話。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

程序

- 步驟 1** 按應用程式 。
 - 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
 - 步驟 3** 選取底色圖案，然後選取底色圖案選項。
 - 步驟 4** 按預覽可在電話螢幕上顯示底色圖案。
 - 步驟 5** 按設定可將底色圖案套用至電話。
-

變更鈴聲

您可以為每條線路選擇不同的鈴聲，供電話播放以提示來電。如需在電話上新增自訂鈴聲的資訊，請聯絡系統管理員。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
- 步驟 3 選取鈴聲。
- 步驟 4 如果您的電話有多條線路，請選取一條線路並按編輯或「選取」。
- 步驟 5 反白顯示鈴聲。
- 步驟 6 按選取或編輯。
- 步驟 7 按播放以播放範例鈴聲。
- 步驟 8 按設定以套用鈴聲。
- 步驟 9 若要將鈴聲套用至所有線路，請按全部套用。
- 步驟 10 按返回  返回「設定」螢幕。

調整電話螢幕亮度

您可以調整電話螢幕的亮度等級。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
- 步驟 3 選取亮度。
 - 若要調高亮度，請在導覽叢集中向上或向右按。
 - 若要調低亮度，請在導覽叢集中向下或向左按。
- 步驟 4 按儲存設定亮度，或者按取消結束。

調整電話螢幕對比

您可以在 Cisco IP Phone 8811 上調整對比。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
- 步驟 3 選取對比。
 - 若要調高對比，請在導覽叢集中向上或向右按。
 - 若要調低對比，請在導覽叢集中向下或向左按。
- 步驟 4 按儲存設定對比，或者按取消結束。

變更字型大小

您可以透過變更顯示字元的字型大小來增加或減少電話顯示的最大字元數量。要增加顯示字元的最大數量，請選取較小的字型。要減少顯示字元的最大數量，請選取較大的字型。

字型大小會影響以下標籤：

- 通話螢幕（來電者姓名和功能鍵標籤）
- 通話記錄中的來電者姓名
- 電話螢幕上的線路標籤
- Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組 (KEM) 上的線路標籤

下表描述了組態設定和相應的字型大小。

組態設定	線路標籤	通話作業階段：來電者姓名	通話作業階段：來電者號碼	通話記錄	KEM
巨大	第 1 條線路：26 px 第 2 條線路：22 px	26 px	22 px	名稱：26 px 號碼：24 px	第 1 條線路：26 px 第 2 條線路：22 px

組態設定	線路標籤	通話作業階段：來電者姓名	通話作業階段：來電者號碼	通話記錄	KEM
大	第 1 條線路：24 px 第 2 條線路：20 px	24 px	20 px	名稱：24 px 號碼：22 px	第 1 條線路：24 px 第 2 條線路：20 px
普通(預設)	第 1 條線路：22 px 第 2 條線路：18 px	22 px	18 px	名稱：22 px 號碼：20 px	第 1 條線路：22 px 第 2 條線路：18 px
小	第 1 條線路：20 px 第 2 條線路：16 px	20 px	16 px	名稱：20 px 號碼：18 px	第 1 條線路：20 px 第 2 條線路：16 px
超小	第 1 條線路：18 px 第 2 條線路：14 px	18 px	14 px	名稱：18 px 號碼：16 px	第 1 條線路：18 px 第 2 條線路：14 px

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選擇設定。
- 步驟 3 選擇字型大小。
- 步驟 4 選擇超大、大、普通、小或超小，然後按設定。
- 步驟 5 按結束返回「設定」螢幕。

變更電話名稱

您可以變更電話的預設名稱。

程序

- 步驟 1 在電話上，選取應用程式 > 設定。
- 步驟 2 捲動並選取電話名稱。
- 步驟 3 使用鍵台輸入名稱。
- 步驟 4 按套用儲存變更，或者按回復取消變更。
- 步驟 5 按結束。

調整耳機側音

若系統管理員為您的電話設定有耳機側音控制功能，您可以從電話指定耳機的音量。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕選取設定。
- 步驟 3 選取耳機側音。
- 步驟 4 選取下列其中一項側音音量：

- 關閉
- 低
- 一般
- 高

電話服務

電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料及網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您必須先使用 Self Care 入口網站訂閱電話服務，然後才能在電話上存取。

如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

若只設定一項服務，預設即會開啓該服務。如有設定多項服務，請從功能表中選取選項。

請使用下列一個功能按鈕選取服務：



（系統管理員設定的功能按鈕）



訊息



應用程式



聯絡人

如需 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站的詳細資訊，請參閱《*Cisco Unified Communications Self Care* 入口網站使用者指南》（位於：http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html）。

線路設定

線路設定會影響電話上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可包括來電轉撥、視覺及音效留言指示燈、語音留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。

您可以使用「Cisco Unified Communications Self Care 入口網站」變更線路設定。如需相關資訊，請參閱《*Cisco Unified Communications Self Care* 入口網站使用者指南》，位址為 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html。



第 10 章

配件

- [配件清單，第 105 頁](#)
- [檢視配件清單，第 106 頁](#)
- [檢視配件詳細資料，第 106 頁](#)
- [USB 裝置，第 107 頁](#)
- [設定類比耳機的寬頻，第 109 頁](#)
- [藍牙耳機，第 109 頁](#)
- [USB 耳機，第 112 頁](#)
- [Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組，第 113 頁](#)

配件清單

您的電話可與 Cisco 及第三方製造商所生產的配件搭配使用。

配件	類型	Cisco IP Phone		
		8841	8851	8861
Cisco 配件				
Cisco IP Phone 8800 按鍵 擴充模組	附加模組	—	X	X
Cisco Unified 相機	附加模組	—	—	—
虛擬桌面基礎架構 (VDI) 用戶端	附加模組	X	X	X
第三方配件				

配件	類型	Cisco IP Phone		
		8841	8851	8861
耳機	類比	X	X	X
	類比寬頻	X	X	X
	藍牙	—	X	X
	USB	—	X	X
麥克風	外接 PC	—	—	X
喇叭	外接 PC	—	—	X

檢視配件清單

您可以透過音訊接頭、藍牙或 USB 將外部硬體連接至您的電話。預設的配件清單包含可以設定啓用寬頻的類比耳機。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 若要檢視大多數配件，使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取配件。
電話配件的清單將會顯示。
- 步驟 3 若要檢視藍牙配件，使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取藍牙。
藍牙配件的清單將會顯示。
- 步驟 4 按結束返回「應用程式」螢幕。

檢視配件詳細資料

程序

- 步驟 1 按應用程式 .
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取配件。

電話配件的清單將會顯示。

步驟 3 從清單中選取配件，然後按**顯示詳細資料**。

電話螢幕會顯示所選配件的詳細資料。電話螢幕上所顯示的資訊，會隨選取的配件而不同。大部分的配件皆會提供下列詳細資料：

- 裝置名稱
- 主機名稱
- 裝置類型
- 裝置服務
- 韌體版本
- 配對狀態（藍牙裝置）
- 連線狀態
- 設定狀態

步驟 4 按**設定**為您的電話設定所選的配件。

步驟 5 按**結束**返回「應用程式」螢幕。

USB 裝置

每一個 USB 連接埠最多可讓五部受支援及不受支援的裝置連接至電話。連接至電話的每一部裝置會計入裝置的最大計數中。

例如，您電話側邊的連接埠可以支援五部 USB 裝置，背面的連接埠則可再支援五部標準 USB 裝置。許多第三方 USB 產品包含多部 USB 裝置，因此會計數為多部裝置。例如，某個第三方 USB 裝置可能包含一個內部集線器及一個耳機，因此會計數為兩部 USB 裝置。

若您使用 USB 集線器並且在通話進行時從電話或裝置連接埠拔下 USB 纜線，可能會導致電話或裝置重新啟動。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

行動裝置充電

如果行動裝置具有 USB 連線，您可以使用 Cisco IP Phone 上的 USB 連接埠對其充電。下列連接埠支援 USB 充電：

- 側邊連接埠：支援最大充電電流為 500mA（2.5 瓦特）的低電流充電
- 背面連接埠：支援 SDP 及 DCP 模式，SDP 支援最大 500mA 充電電流，DCP 支援最大 2.1A 充電電流（10.5 瓦特）的快速充電



附註 僅 Cisco IP Phone 8861 上具有背面連接埠。

您的 Cisco IP Phone 在省電模式下會保持為行動裝置充電，但在深度睡眠模式下會停止充電。

USB 充電功能支援下列行動裝置：

•Apple

iPAD 1、2、3 及 4

iPAD Air

iPAD mini

iPhone 4 及 iPhone 5 系列

•Samsung

Tablet

Note 2 及 Note 3 系列

Galaxy S4 系列



附註

其他行動裝置亦予支援，但可能存在不相容而無法充電的情況。

使用 Cisco IP Phone 對行動裝置充電時，需考量下列情況：

- 插入平板電腦時，需要大約 3 秒鐘才會開始充電。完全充電或接近完全充電時，充電圖示不會顯示，並且電池電量會隨著時間的過去慢慢減少。



附註

您可藉拔下並重新插入裝置而強制充電圖示顯示。

- 在 PoE 模式下，插入平板電腦時，不會顯示充電圖示，並且電池電量會隨著時間的過去慢慢減少。
- 如果在插入時行動裝置的電池電量低於 90%，您將會注意到充電立即開始，停止 2 秒鐘後再恢復。
- 如果拔下平板電腦並立即將 USB 耳機插入平板電腦，電話識別 USB 耳機之前會有 3 秒鐘的延遲。
- 當多個 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組連接至 Cisco IP Phone 8861 時，背面 USB 連接埠無法對裝置快速充電。

設定類比耳機的寬頻

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取**配件**。
電話配件的清單將會顯示。
- 步驟 3 選取類比耳機，然後按設定。
電話螢幕會顯示類比耳機的寬頻狀態。
- 步驟 4 按開或關為類比耳機啟用或停用寬頻。
- 步驟 5 按返回  返回「配件」螢幕。

藍牙耳機

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

Cisco IP Phone 8851 與 8861 均支援 Bluetooth Class 1 技術，可與支援藍牙功能的耳機搭配使用。藍牙技術可在 30 英呎（10 公尺）範圍內提供低頻寬連線，其中以 3 至 6 英呎（1 至 2 公尺）的範圍效能最佳。

在電話上使用藍牙耳機時，請注意下列狀況：

- 您最多可以配對及連線 50 個藍牙耳機及智慧型手機至電話，但會將最後連接的藍牙耳機或智慧型手機設為電話預設使用。
- 連接藍牙耳機之後，無論是開機或關機，皆會將其重新連線至電話。下列說明在使用藍牙耳機時適用：

若電話上同時連接藍牙耳機與類比耳機，則每次只會有一種耳機正常運作。使用 USB 耳機會同時停用藍牙與類比耳機。

啟用藍牙耳機會停用類比耳機。

反之，停用藍牙耳機則會啟用類比耳機。

拔下 USB 耳機，然後再啟用藍牙耳機或類比耳機。

- 為使藍牙耳機達到最佳的傳輸效果，即使藍牙的有效範圍為 30 英呎（約 10 公尺），也請在使用藍牙耳機時，與電話保持在 10 英呎（約 3.5 公尺）的距離之內。
- 您的電話支援藍牙耳機設定檔。如果您的藍牙耳機支援這些功能，您便可以從藍牙耳機執行下列通話功能：

接聽電話

結束通話
變更通話的耳機音量
重撥
來電者 ID
拒絕
轉移
保留並接受
釋出並接受

如需更多資訊，請參閱藍牙耳機製造商的說明文件。

使用藍牙耳機時，可能有潛在的干擾問題。因此，Cisco 建議您遠離其他 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。

藍牙無線耳機不一定要在視線可及之處，或和電話成直線的範圍內才能運作，但某些障礙物（如牆壁或門）及其他電子裝置的干擾，可能會影響連線。

新增藍牙配件

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

電話必須能夠找到藍牙配件，才可將其新增為藍牙配件。若藍牙配件上出現閃爍的 LED，即表示其處於「可搜尋」狀態。如需更多資訊，請參閱藍牙配件製造商的文件。

程序

-
- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取藍牙。
 - 步驟 3 選取新增藍牙配件。
電話會隨即搜尋其所支援並可供搜索的配件。當偵測到配件時，即會將其新增到「新增藍牙配件」螢幕所示的清單中。
 - 步驟 4 選取配件並按連接。
電話會自動嘗試使用藍牙裝置 PIN 碼“0000”連接配件。
 - 步驟 5 如果您的配件需要不同的 PIN 碼並且顯示「新增 PIN 碼」螢幕，請輸入配件的 PIN 碼。
在連線完成時，已連接的配件旁邊將顯示核取標記。

在藍牙功能開啓後，藍牙作用中圖示  會隨即出現在電話螢幕表頭。

連接藍牙配件

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

開始之前

連接藍牙配件之前，必須先在電話上將該配件新增為配件。

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙配件，然後按連線。
在連線完成時，已連接的配件旁邊將顯示核取標記。
- 在藍牙功能開啓後，藍牙作用中圖示  會隨即出現在電話螢幕表頭。
-

開啟藍牙功能

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

系統管理員如有為您的電話設定藍牙功能，您即可從您的電話開、關此設定。

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 使用導覽叢集及「選取」按鈕，捲動並選取藍牙。
- 步驟 3** 按開啟。
藍牙圖示  會隨即出現在電話螢幕表頭。
- 步驟 4** (可選) 若要從此螢幕新增藍牙配件，請再次選取藍牙，然後按新增配件。
- 步驟 5** 要關閉藍牙，按應用程式 。
- 步驟 6** 使用導覽鍵台及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
- 步驟 7** 選取藍牙。
- 步驟 8** 按關閉。
藍牙圖示  會隨即從電話螢幕表頭消失。
-

中斷連接藍牙配件

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙配件，然後按中斷連接。
-

刪除藍牙配件

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙配件，然後按刪除。
藍牙配件會斷開（若它已連線）並且不顯示在「配件」清單上。
-

USB 耳機

（僅適用於 Cisco IP Phone 8851 及 8861。）

您的電話支援連接至所有 USB 連接埠（包括側邊 USB、背面 USB 及按鍵擴充模組 USB 連接埠）的 USB 耳機裝置。

支援下列 USB 耳機：

•Jabra

PRO9400 及 GO6400 系列

PRO930、Biz2400、GN2000 系列

Speak 450、Handset 450 及 UC Voice 550

•Plantronics

Blackwire 600 及 400 系列

Savi DECT 740、CS5xx DECT

Voyager Pro UC

上面未列出的 USB 耳機在連接至 USB 連接埠時可能無法正常運作。如需更多資訊，請參閱 USB 耳機製造商的說明文件。

在電話上使用 USB 耳機時，請注意下列狀況：

- USB 耳機是否優先於藍牙或類比耳機，視耳機的連接狀態而定（每次僅可連接一部耳機）。
- 在使用耳機通話期間，如果插入 USB 耳機，音訊路徑會自動變更，但在 USB 耳機拔出時不會自動變更。
- 在您插入 USB 耳機或者使用電話音量控制鍵調整音量時，電話會顯示相應的訊息。

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組 (KEM) 附於您的 Cisco IP Phone 8851 或 Cisco IP Phone 8861，可讓您新增最多 36 條額外線路或可程式化按鈕至電話。可程式化按鈕可以設定成電話的線路按鈕、快速撥號按鈕或電話功能按鈕。

您可以新增多個擴充模組至 Cisco IP Phone 8851 及 Cisco IP Phone 8861。

Cisco Unified IP Phone 機型	支援的擴充模組數量
8851	2 項擴充模組，72 條線路或按鈕
8861	3 項擴充模組，108 條線路或按鈕



附註

Cisco IP Phone 8811 與 Cisco IP Phone 8841 不支援 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組。

當連接多個 KEM 時，KEM 會依其連接至電話的順序加以編號。例如：

- 按鍵擴充模組 1 是最接近電話的擴充模組。
- 按鍵擴充模組 2 是位於中間位置的擴充模組。
- 按鍵擴充模組 3 是離電話最遠的擴充模組。

下圖所示為具有三個 Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組的 Cisco IP Phone 8861。





注意

電話側面的插孔僅設計來插入 KEM 主幹連接器。插入其他物件將導致電話永久損壞。

如需 KEM 的安裝說明，請參閱 *Cisco IP Phone 8841*、*8851* 及 *8861* 使用者指南（適用於 *Cisco Unified Communications*）。

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組功能

Cisco IP Phone 8800 按鍵擴充模組包含下列功能。



	LCD 螢幕：顯示指定給每一個按鈕的電話號碼、快速撥號號碼（或姓名或其他文字標籤）、電話服務、電話功能或私密功能。 線路狀態的圖示外觀及其功能，皆與按鍵擴充模組所連接的 Cisco IP Phone 類似。
1	亮燈按鈕：18 個線路按鈕。視模式而定，每個按鈕或每對按鈕對應於一條線路（與 Cisco IP Phone 一樣）。如需模式資訊，請參閱下表的一欄及二欄模式說明。每個按鈕下方的燈號皆會以下列方式指出對應線路的狀態： •線路可供使用：不亮燈 •您正在使用的線路：穩定的綠燈 •他人正在使用者的線路：穩定的紅燈 •線路響鈴中：穩定的琥珀燈 •有通話保留中：穩定的綠燈 •他人在共用線路上有保留的通話：穩定的紅燈 •來電轉接：穩定的綠燈 •通話在非作用中的頁面上響鈴：不亮燈

2	置換按鈕：2 個按鈕。每個按鈕皆對應 18 個線路按鍵中的一個頁面。第一頁的按鈕會標示為號碼 1，而第二頁的按鈕則會標號為號碼 2。每個按鈕下方的燈號會以下列方式指出頁面的狀態： • 頁面檢視中：穩定的綠燈 • 頁面不在檢視中：不亮燈 • 頁面不在檢視中，但其上有一或多通警示通話：穩定的琥珀燈 • 頁面檢視中，且其上有一或多通警示通話：穩定的綠燈
---	---

管理員設定按鍵擴充模組以一欄或二欄模式顯示。

一欄模式

在一欄模式下，顯示中的每一列對應於一條線路，並且此線路可透過左側按鈕或右側按鈕存取。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 9 條線路，在第 2 頁顯示 9 條線路。下圖所示為一欄模式。



二欄模式

在二欄模式下，螢幕左側及右側的每個按鈕指派至不同的線路。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 18 條線路，在第 2 頁顯示 18 條線路。下圖所示為二欄模式。



372330

使用按鍵擴充模組撥話

程序

- 步驟 1 按按鍵擴充模組上的線路按鈕。
- 步驟 2 撥打電話號碼。

設定 KEM 按鈕

設定 KEM 按鈕之前，必須先向系統管理員索取下列資訊，以存取 Self Care 入口網站：

- URL
- 使用者名稱與密碼

獲得這些資訊之後，您即可開始設定快速撥號號碼或程式按鈕，以存取各種電話服務。提供的電話服務可能包括氣象、股價，或公司行事曆及目錄等等。

調整按鍵擴充模組亮度

程序

-
- 步驟 1 按電話上的應用程式 。
 - 步驟 2 使用導覽鍵台及「選取」按鈕，捲動並選取設定。
 - 步驟 3 選取亮度。
 - 步驟 4 選取按鍵擴充模組。
 - 步驟 5 如果需要，請選取 KEM 號碼。
 - 步驟 6 調整亮度。
 - 若要調高亮度，請按導覽鍵台上的右箭頭。
 - 若要調低亮度，請按導覽鍵台上的左箭頭。
 - 步驟 7 按儲存設定亮度，或者按取消結束。
-



第 11 章

常見問題集

- [我的電話為何不會顯示所有進行中的通話？](#)，第 119 頁
- [如何重新導向來電？](#)，第 120 頁
- [如果我在通話中，如何使響鈴的來電靜音？](#)，第 120 頁
- [如何才能恢復保留的通話？](#)，第 120 頁
- [螢幕左右兩側所顯示的按鈕有何不同？](#)，第 121 頁
- [軟鍵為何會不停地改變？](#)，第 121 頁
- [使用共用線路或擁有多條線路時，檢視通話的最佳方式是什麼？](#)，第 121 頁
- [若我在通話時不小心按了按鈕該怎麼辦？](#)，第 122 頁
- [如何才能查看未接來電？](#)，第 122 頁
- [如何結束執行中的應用程式？](#)，第 122 頁
- [如何才能接通兩通通話，並在接通後從中退出？](#)，第 123 頁
- [「切換」軟鍵的功能如何？](#)，第 123 頁
- [開始會議或轉接之後如何取消？](#)，第 123 頁
- [如何將兩通通話合併成一通電話會議？](#)，第 124 頁
- [為何我的電話無法喚醒？](#)，第 124 頁
- [連續響鈴四次意味著什麼？](#)，第 124 頁

我的電話為何不會顯示所有進行中的通話？

問題

我的電話為何不會顯示所有進行中的通話？

解答

當通話的數量多於電話上可供使用之作業階段按鈕的數量時，可以捲動螢幕查看這些通話。通話會從等候時間最久者依序排列到等候時間最短者，因此等候時間最久的通話，將會列於清單頂端。

如何重新導向來電？

問題

通話期間應如何重新導向來電？

解答

若要在接聽其他通話時重新導向來電（響鈴中），可反白顯示來電，然後按**拒絕**。在其他狀況下按**拒絕**，會重新導向目前正在進行的通話。

如果我在通話中，如何使響鈴的來電靜音？

問題

如果我在通話中，如何使響鈴的來電靜音？

解答

您可使來電（響鈴）靜音。向下按音量按鈕一次，然後將來電轉撥至目標號碼（語音信箱或系統管理員預先指定的號碼）。

如何才能恢復保留的通話？

問題

如何才能恢復保留的通話？

解答

您可以使用下列任一種方式恢復保留的通話：

- 按亮度漸變綠燈的作業階段按鈕。
- 按電話顯示螢幕上的通話作業階段。
- 按恢復。
- 使用導覽叢集反白顯示通話，然後按「選取」按鈕。
- 按保留。

螢幕左右兩側所顯示的按鈕有何不同？

問題

螢幕左右兩側所顯示的按鈕有何不同？

解答

左側是功能按鈕，右側是通話作業階段按鈕。功能按鈕可用於存取各種功能（如快速撥號）或選取電話線路。通話作業階段按鈕則可用於執行通話相關的作業，如撥打新通話、恢復保留的通話，或聽取語音信箱等等。若電話採用從右到左之閱讀方向的地區設定（如希伯來文及阿拉伯文），則作業階段按鈕與功能按鈕在電話上的位置可能會相反。

軟鍵為何會不停地改變？

問題

軟鍵為何會不停地改變？

解答

軟鍵只對選取（反白顯示）的通話或功能表項目有效。顯示的軟鍵視您選取的通話或項目而定。

使用共用線路或擁有多條線路時，檢視通話的最佳方式是什麼？

問題

使用共用線路或擁有多條線路時，檢視通話的最佳方式是什麼？

解答

當您使用共用線路或擁有多條線路時，建議使用「所有通話」功能檢視通話。當您按左側的**所有通話**按鈕時，所有線路的所有通話皆會依時間先後（從等候時間最久者開始）列在電話螢幕上。若無**所有通話**按鈕，請聯絡系統管理員設定此功能。管理員亦可設定主要線路鍵與**所有通話**按鈕的功能相同。

若我在通話時不小心按了按鈕該怎麼辦？

問題

若我在通話時不小心按了按鈕該怎麼辦？

解答

若在通話期間按下了其他線路的按鈕，線路檢視將會因此而改變。您目前所接聽的通話會從檢視上消失，改而顯示新選取的線路。若要重新顯示您正在進行的通話，選取其所在的線路，按**所有通話**，或者按**主要線路鍵**（若管理員設定其顯示所有通話）。

如何才能查看未接來電？

問題

如何才能查看電話的未接來電？

解答

若要查看電話的未接來電：

- 按**應用程式** ，選取**最近通訊**，然後按**未接來電**。
- 按**所有通話**，然後按**未接來電**。

如何結束執行中的應用程式？

問題

如何結束執行中的應用程式？

解答

若要結束執行中的應用程式，必須：

- 1 按**應用程式** 。
- 2 捲動並選取**執行中的應用程式**。
- 3 選取執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**將應用程式關閉。
如有任何提示，請儲存您的變更。
- 4 按**結束**以結束執行中的應用程式。
若未結束執行中的應用程式，其將會持續在背景中執行。

如何才能接通兩通通話，並在接通後從中退出？

問題

如何才能接通兩通通話，並在接通後從中退出？

解答

在接通（未設為保留）的通話中執行下列作業：

- 1 按轉接 ，然後使用下列一種方式輸入轉接通話受話者的電話號碼：
 - 按保留通話的作業階段按鈕。
 - 輸入轉接通話受話者的電話號碼。
 - 捲動至「通話記錄」中的記錄，然後按通話。
 - 按快速撥號按鈕。
 - 按快速撥號，輸入快速撥號號碼，或反白顯示所要撥打的號碼，然後再次按快速撥號。
 - 按進行中的通話，然後選取保留的通話。轉接會立即完成。
- 2 再按轉接。您無需等候受話者接聽，即會執行轉接。

「切換」軟鍵的功能如何？

問題

「切換」軟鍵的功能如何？

解答

切換軟鍵可讓您在執行轉接或建立會議之前，在兩通通話之間進行切換。這可以讓您在將通話合併至會議之前，先私下與每通通話的通話方交換意見。

開始會議或轉接之後如何取消？

問題

在開始會議或轉接之後，我是否可以取消會議或轉接程序？

解答

可以，您只要在會議或轉接完成之前按釋出或取消，即可將其取消。

如何將兩通通話合併成一通電話會議？

問題

如何才能將兩通保留的通話合併成一通電話會議？

解答

確定其中一通通話為進行中（未設為保留）。若兩通通話皆為保留，請恢復其中一通通話，然後：

- 1 按會議 。
- 2 按其他（保留）通話的線路按鈕。

會議會隨即開始。會議會在進行中的通話所在之線路上召開。

為何我的電話無法喚醒？

問題

為什麼我的電話之前在正常工作，現在卻無法“喚醒”？

解答

如果系統管理員設定您的電話使用 EnergyWise，可能電話正在睡眠（已關閉）。系統管理員可設定您的電話在特定時間睡眠，在特定時間喚醒（開啓）。您的電話將在系統管理員設定的時間喚醒。您可以按選取按鈕喚醒電話。如需變更睡眠及喚醒時間，請聯絡系統管理員。

連續響鈴四次意味著什麼？

問題

我的電話連續響鈴四次，但沒有來電。這意味著什麼？

解答

電話在通知您即將關閉（睡眠），以節省電量（EnergyWise 功能）。系統管理員可設定您的電話在特定時間睡眠，在特定時間喚醒（開啓）。電話會在系統管理員設定的時間喚醒，您也可以按選取將其喚醒。如需變更睡眠及喚醒時間，請聯絡系統管理員。



第 12 章

疑難排解

- [缺少「警示通話」按鈕，第 125 頁](#)
- [缺少「所有通話」按鈕，第 125 頁](#)
- [無法登入個人目錄，第 126 頁](#)
- [無法存取 Self Care 入口網站，第 126 頁](#)
- [安全錯誤訊息，第 126 頁](#)
- [報告電話問題，第 127 頁](#)
- [文件、服務請求及其他資訊，第 127 頁](#)

缺少「警示通話」按鈕

問題

我想使用警示通話按鈕，但電話上卻無此按鈕。

可能的原因

系統管理員未設定此按鈕。

解決方法

要啓用「警示通話」功能，請聯絡系統管理員。

缺少「所有通話」按鈕

問題

我想使用「所有通話」按鈕，但電話上卻無此按鈕。

可能的原因

系統管理員尚未設定此功能，或者系統管理員可能已經設定您的電話讓主要線路按鈕執行「所有通話」功能。

解決方法

請聯絡系統管理員為您啓用「所有通話」功能，或者向管理員洽詢主要線路按鈕的功能。

無法登入個人目錄

問題

您無法登入您的個人目錄。

可能的原因

- 您是使用密碼登入，而非使用個人識別碼 (PIN) 登入。
- 您的 PIN 碼必須重設。

解決方法

- 您必須使用 PIN 碼，而非密碼。
- 請聯絡系統管理員。

無法存取 Self Care 入口網站

問題

您無法存取 Self Care 入口網站。

可能的原因

您的密碼需要重設或您的管理員可能變更了您對頁面的存取權。

解決方法

請聯絡系統管理員。

安全錯誤訊息

問題

您的電話會顯示「安全性錯誤」。

原因

您的電話軟體被辨識有內部錯誤。

解決方法

若訊息仍然存在，請聯絡系統管理員。

報告電話問題

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會使用「品質報告工具」(QRT) 暫時設定您的電話。QRT 會因組態不同而可用於：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選擇原因代碼。

程序

-
- 步驟 1** 按報告品質。
 - 步驟 2** 捲動並選取最接近問題的項目。
 - 步驟 3** 按選取軟鍵。
如此即可將資訊傳送給系統管理員。
-

文件、服務請求及其他資訊

如需關於獲取文件、提交服務請求以及收集其他資訊的相關資訊，請參閱每月發佈的 Cisco 產品文件更新，其中會列出所有新增及修訂的 Cisco 技術文件，網址為 <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

以 Really Simple Syndication (RSS) 摘要的方式訂閱 Cisco 產品文件更新，相關內容將透過閱讀器應用程式直接寄送到您的桌上型電腦。RSS 摘要是一項免費服務，Cisco 目前支援 RSS 2.0 版。



第 13 章

產品安全性

- [安全與效能資訊](#)，第 129 頁
- [FCC 守規聲明](#)，第 130 頁
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 131 頁

安全與效能資訊

電力中斷

電力中斷及其他裝置均會影響您的 Cisco IP Phone。

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。如果電力中斷，服務與緊急電話撥號功能無法運作，直到電力恢復。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

外接裝置

我們建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）、纜線及連接器。



附註

並非所有 Cisco IP 電話產品均支援外接裝置或纜線。如需更多資訊，請查閱端點文件。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如行動電話或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。

- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外接裝置、纜線及連接器的效能。



注意

歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接喇叭、麥克風及耳機。

藍牙無線耳機的效能

若耳機支援藍牙功能，則 Cisco IP Phone 支援藍牙 2 類技術。藍牙技術可在 30 英呎（10 公尺）範圍內提供低頻寬連線，其中以 3 至 6 英呎（1 至 2 公尺）的範圍效能最佳。您最多可以連接五組耳機，但最後連接的耳機會設為預設耳機。

由於可能會出現干擾問題，因此 Cisco 建議無線耳機遠離 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。

藍牙無線耳機不一定要在視線可及之處，或和電話成直線的範圍內才能運作，但某些障礙物（如牆壁或門）及其他電子裝置的干擾，可能會影響連線。

電力資訊

使用 CAT 5e 乙太網路纜線將您的 Cisco IP Phone 連接至 LAN，以啟用 Cisco IP Phone 的全部功能。如果您的乙太網路連接埠具有乙太網路供電 (PoE) 功能，則您的 Cisco IP Phone 可透過 LAN 連接埠供電。切勿將 LAN 乙太網路纜線延伸至建築外部。

FCC 守規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列守規聲明：

FCC Part 15.21 聲明

凡未經守規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

FCC RF 輻射暴露聲明

本設備符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射暴露標準。使用者必須遵循 RF 暴露守規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 公分，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本設備對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時（可藉由開、關此設備得知），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本設備或裝置放置在更遠的位置
- 將本設備連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪 <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>。



第 14 章

保固

• Cisco 一年有限硬體保固條款，第 133 頁

Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可在下列 URL 的 Cisco.com 取得內含 Cisco 軟體所適用之保固與授權合約的正式「保固聲明」：
<http://www.cisco.com/go/hwwarranty>。

